

Jaarverslag 2019

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, 20 februari 2020

Inhoud:

Voorwoord	pag	3
Doel van SHMA	-	4
Wat doet SHMA	-	4
Wat deed SHMA in 2019	-	5
Tevredenheid hulpvragers	-	11
Onze vrijwilligers	-	12
Bezwarencommissie	-	14
Sponsors en fondsenwerving	-	14
Financieel verslag 2019	-	15
Toelichting	-	16
Resultaatbestemming	-	16
Overig	-	17
Bestuur, adres en andere gegevens	-	17
Ondertekening	-	18

Voorwoord

In Nederland bestaat Schuldhulpmaatje sinds 2010. De landelijke vereniging zal dan ook in 2020 haar tweede lustrum 'vieren'. Ik zet dit bewust tussen aanhalingstekens, want wat zou het toch mooi zijn als ons werk overbodig was. Helaas is dat niet het geval. Ook in Apeldoorn zijn we sinds 2012 elk jaar weer honderden hulpvragers aan het ondersteunen om hun schulden de baas te worden.

Sterker nog, als we terugkijken op 2019 dan zien wij in Apeldoorn een stijging van het aantal hulpvragen met 17%, en zien wij het hoogste aantal hulpvragen sinds 2014, 80% van deze hulpvragers kloppen voor het eerst aan de bel, veelal met betalingsachterstanden. Ofwel: de nood is hoog.

Toch is er ook reden voor dankbaarheid. Ook in 2019 mochten wij weer nieuwe vrijwilligers verwelkomen. We kregen het hoogste aantal nieuwe maatjes sinds 2016 en op dat jaar na is onze uitstroom het laagst. Het lukt ons dus beter om maatjes te werven en ook vast te houden. Dat is ook mede te danken aan de inzet van onze vrijwillige coördinatoren: we mochten dit jaar een vierde coördinator aan ons team toevoegen. Zij verzetten enorm veel werk en wij zijn hen daar erg dankbaar voor.

In 2019 is ook de relatie met onze kernpartners versterkt: de relatie en de afstemming met de gemeente is verder verbeterd, de gesprekken zijn constructief en we denken mee in de plannen om inwoners van Apeldoorn schuldenvrij te krijgen en te houden. We zien dit ook terug in het aantal aanmeldingen die wij via de gemeente mogen ontvangen. We trekken daarin samen op met onze twee belangrijkste partners: De Kap en Humanitas, met wie wij in 2019 een samenwerkingsovereenkomst mochten ondertekenen. En we sloten ons aan bij het netwerkinitiatief Apeldoorn Financieel Fit. Daarmee wordt ook de relatie met o.a. Stimenz, MEE Veluwe, het CJG en de Apeldoornse woningcorporaties verder versterkt.

Al met al: er is werk aan de winkel, maar er wordt ook hard gewerkt. We kijken met dankbaarheid terug naar wat er in 2019 allemaal is gedaan en bereikt door onze onbetaalbare vrijwilligers. En daar gaan we ook in 2020 onverminderd mee door.

Ben Bloem, voorzitter

Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen financiën goed te regelen, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverleningstraject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

Wat doet SHMA?

SchuldHulpMaatje (SHM) was in 2010 een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland- de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schuldhulp-preventie.

Door enorme landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening in de afgelopen jaren hebben we te maken met een terugtrekkende overheid die niet meer die diensten kan verlenen die gewenst zijn ten aanzien van de mensen die met schuldenproblematiek hebben te maken.

Zoals bij zoveel maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie van SchuldHulpMaatje bestaat uit vrijwilligers.

De officiële oprichting van de **Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn** door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

Door een goede samenwerking met andere organisaties is SHMA een belangrijke organisatie geworden voor de mensen die schuldhulpbegeleiding nodig hebben, voor andersoortig begeleidende organisaties en voor de gemeente.

Organisaties met begeleidende taken als Stimenz, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a., maar vooral de Stadsbank (vanaf heden kort aangeduid als het Activerium), en andere professionele organisaties in de schuldhulpverlening weten ons te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHMA. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldproblematiek dreigt te geraken en waar door tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Bij SHMA komen ook mensen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij het Activerium, die moeten leren goed te budgetteren en zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven.

Aanmeldingen bij SHMA kunnen op diverse manieren worden gedaan. Een groot aantal aanvragen vindt rechtstreeks plaats via de website. Na eerste informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën (soms is de toeleverende organisatie er ook bij aanwezig: een zogenaamde 'warme overdracht'): de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan.

De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij het Activerium is gestart, of het een cliënt is die al een periode door het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd: administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met het Activerium en daar het traject starten.

Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHMA een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoe lang een begeleidingstraject duurt: van enkele maanden tot meer dan een jaar.

In 2013 groeide de vraag naar hulp vanuit SHMA dermate dat er een wachtlijst ontstond. Om daaraan het hoofd te bieden, is nauwere samenwerking gezocht met de KAP en met Humanitas, die sindsdien een groot aantal potentiële cliënten van SHMA overnemen. Uiteraard is er daaraan voorafgaand met de aanmeldende cliënt hierover contact. Deze samenwerking verloopt al jaren zeer positief en heeft ervoor gezorgd dat een wachtlijst zo goed als tot het verleden behoort.

Daarnaast participeert SHMA in het opzetten van een nieuw project Centenkwesties van Stimenz, weer samen met de KAP en Humanitas en waar ook het Activerium een belangrijke rol in speelt. Centenkwesties is een project dat plaatsvindt in de wijken. Buurtbewoners met vragen en problemen rondom financiën kunnen hier vrij inlopen en hun vragen stellen of problemen voorleggen. Belangrijk doel van dit project is de mensen te helpen bij preventie van schulden. Regelmatig komen er uit deze bezoekers nieuwe cliënten voort voor SHMA.

Wat deed SHMA in 2019?

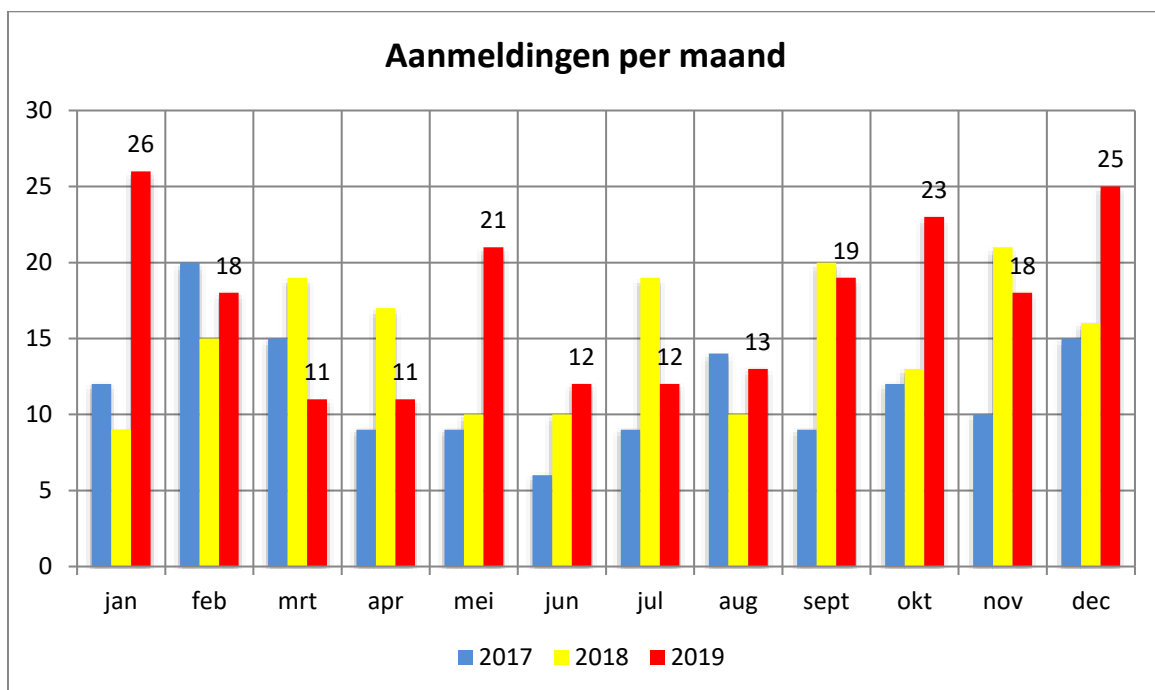
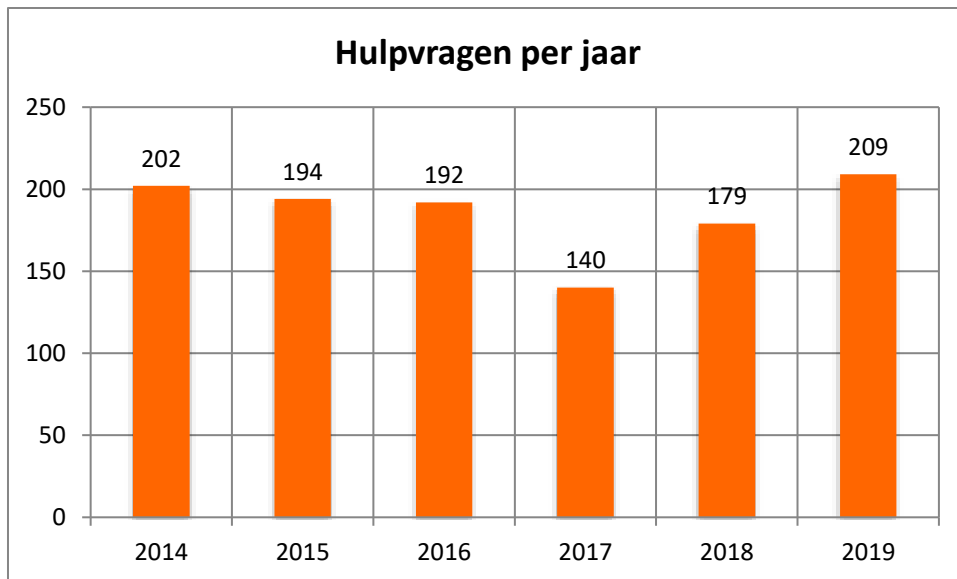
Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in 2019 is verzet, kunnen de volgende tabellen en grafieken een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle statistisch materiaal 31 december 2019. Veel gegevens die worden gebruikt komen uit het elektronisch aanmeldformulier dat vaak door de hulpvrager zelf wordt ingevuld, soms ook samen met een andere hulpverlener.

Daarnaast is SHMA inmiddels definitief overgestapt van een geheel eigen registratie op het landelijk registratiesysteem van SchuldHulpMaatje. In dit laatste systeem worden naast zaken die beiden hebben geregistreerd, ook andere zaken vastgelegd, soms op een andere wijze. Omdat over 2019 nog niet geheel kan worden afgegaan op de registraties van dit landelijke systeem, maar er gebruik zal worden gemaakt van beide registratiesystemen zal de vorm van de getalsmatige rapportages de komende jaren nog veranderen. Het uiteindelijke doel is om geheel af te kunnen gaan op het landelijke registratiesysteem van SchuldHulpMaatje.

Hulpvragen

In dit jaar zagen we over de periode januari 2019 t/m december 2019 een behoorlijke stijging in het aantal hulpvragen.

Over de genoemde periode kwamen er 209 nieuwe hulpvragen bij ons binnen. Dat is een stijging van 17% ten opzichte van 2018.



Van deze hulpvragen zijn er 39 overgenomen door De Kap en 30 door Humanitas. Schuldhulpmaatje Apeldoorn nam 98 hulpvragen voor haar rekening. De overige 52 hulpvragen zijn als volgt onder te verdelen:

Ingetrokken	22
Geannuleerd	14
Doorverwezen	6

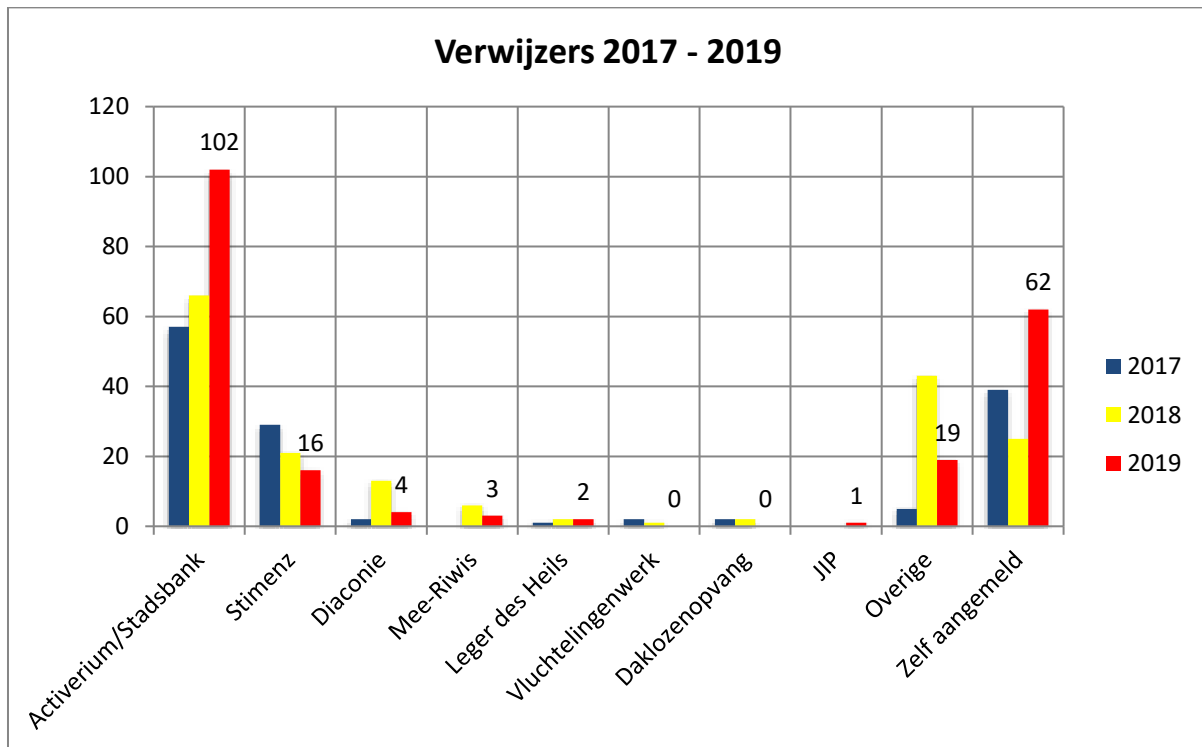
Toelichting:

Ingetrokken hierbij gaat het dan om hulpvragers die in tweede termijn toch andere hulp hebben gevonden. In 14 gevallen bleek het om hulpvragen te zijn gegaan die door de Gemeente werden verwezen naar SHM Apeldoorn. Dat is 14% van het totaal aantal hulpvragen die via de Gemeente aan ons werden voorgelegd.

Annulering hierbij gaat het om hulpvragers die niet (meer) reageren op onze initiatieven.

Verwijzers

We zien een aanmerkelijke stijging van het aantal hulpvragen die vanuit de Gemeente aan ons worden voorgelegd. We zien daarin een versterking van de samenwerking tussen de Gemeente en SHM, Kap en Humanitas. Toch is het ook opmerkelijk dat het aantal hulpvragers die zich zelf aanmelden ook een bijzonder sterke stijging laat zien. Daarbij is de vraag relevant of deze hulpvragen wel voldoende wordt gezien op samenhang met andere problematiek en of we bij de intake meer gevoelig moeten zijn voor een integrale benadering en waar nodig de samenwerking met andere hulpverleners moeten zoeken.



Samenwerking met De Kap en Humanitas

SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA) heeft een digitale aanmeldlijst voor cliënten. Alle potentiële cliënten die zich per mail, per post, telefonisch, schriftelijk of mondeling melden, wordt gevraagd het digitale aanmeldingsformulier in te vullen. Hierdoor zijn al onmiddellijk vele gegevens bekend van deze persoon. Dit is van belang omdat in de afgelopen jaren is gebleken dat het totaal aantal aanmeldingen te hoog ligt om alleen door SHMA te worden verwerkt. Daarom heeft SHMA al een aantal jaren geleden samenwerking gezocht met De KAP en Humanitas.

De KAP beschikt over een vijftigtal vrijwilligers die hulpvragers helpen met het op orde brengen van hun administratie. Een aantal van die vrijwilligers is bereid en geschikt om mensen met schuldenproblematiek te begeleiden. Humanitas heeft een vijftiental vrijwilligers die schuldhulpbegeleiding kunnen verzorgen. Bij een te hoog aantal aanmeldingen bij SHMA wordt in samenspraak met de cliënt gekeken of De KAP dan wel Humanitas deze cliënt kan overnemen.

Op deze manier is tot heden voorkomen dat er een (langdurige) wachtlijst ontstaat.

Hulpvragers

Geslacht	2017	2018	2019	% in 2019
Man	31	45	63	64%
Vrouw	11	26	34	35%
Niet ingevuld	7	0	1	1%

Leeftijdsopbouw van de hulpvragers

	<i>Landelijk 2018</i>	<i>Aantal Apeld</i>	<i>% Apeld 2019</i>
< 18:	2%	1	1%
18 - 27:	16%	18	18%
27 - 35:	21%	22	22%
35 - 45:	20%	23	23%
45 - 55:	21%	18	18%
55 - 65:	13%	11	11%
> 65:	7%	5	5%
Onbekend:	0%	0	0%

De leeftijdsopbouw van de hulpvragers uit Apeldoorn komt vrijwel geheel overeen met het landelijke beeld. Opvallend is dat met name bij de jongeren als ook bij de ouderen de hulpvragen achterblijven bij het beeld dat wordt geschetst door professionals in het werkveld. Kennelijk is er sprake van een achterblijvende hulpvraag bij wel degelijk realistische om hulpvragende situaties.

Burgerlijke staat hulpvragers

	<i>Landelijk 2018</i>	<i>Aantal Apeld</i>	<i>% Apeld 2019</i>
Gehuwd/Samenwonend	20%	19	19%
Gescheiden	16%	12	12%
Ongehuwd/Niet samenwonend	27%	49	50%
Wedu(e)naar	3%	4	4%
Onbekend	32%	11	4%
Thuiswonend	2%	4	10%

Dringende omstandigheden bij aanmelding	2019
Dreigende woninguitzetting	1
Dreigende afsluiting nutsvoorzieningen	1
Dreigende uitsluiting zorgverzekering	0
Overige	11

	2019
Woninguitzetting voorkomen	1
Afsluiting nutsvoorziening voorkomen	1
Uitsluiting zorgverzekering voorkomen	1
SHV voorkomen door preventieve hulp	3

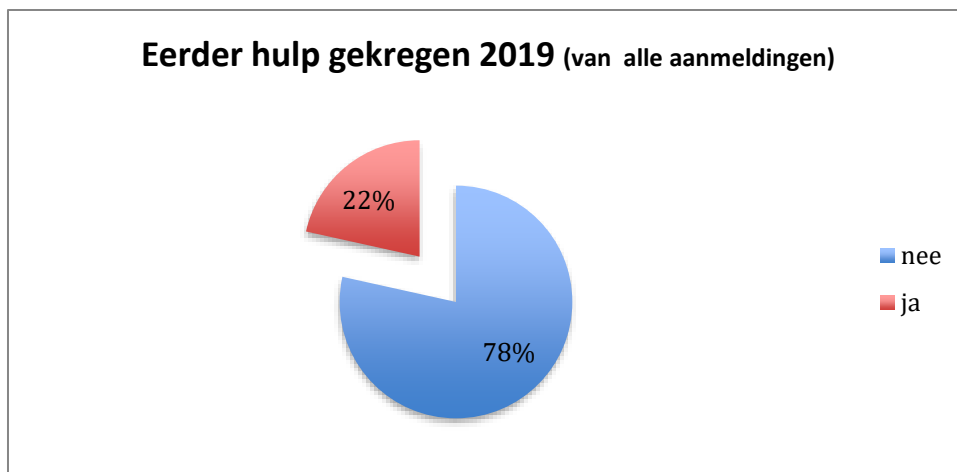
Aard van de hulpvragen *

	<i>Landelijk 2018</i>	<i>Aantal Apeld</i>	<i>% Apeld 2019</i>
Achterstand betalingen	26%	40	32%
Begeleiding administratie	29%	36	29%
Begeleiding belastingen	9%	9	7%
Voorkoming schulden	26%	22	17%
Anders	10%	4	3%
Onbekend	0%	1	1%
Budgetcoaching/planning	0%	13	10%
Crisissituatie	0%	1	1%

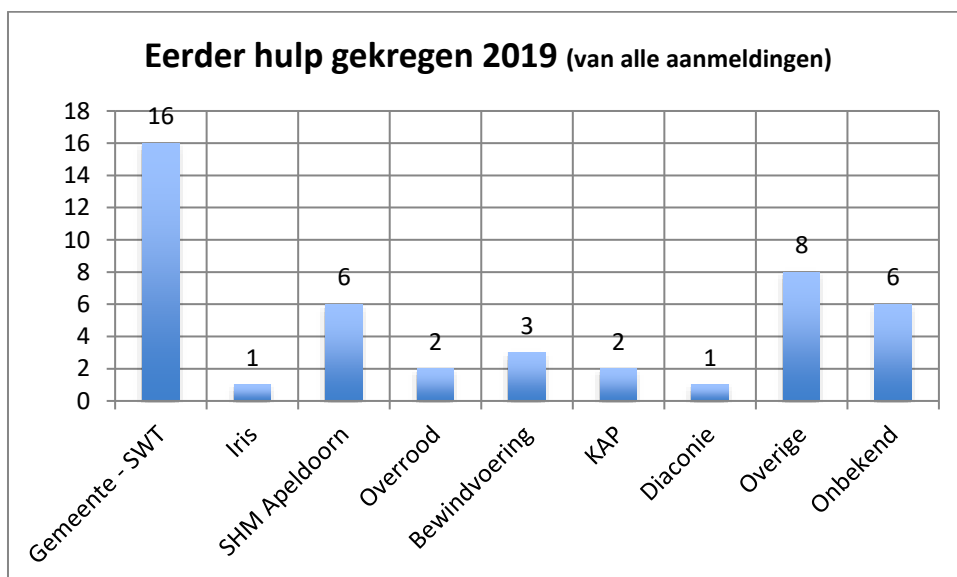
* De hulpvragers kunnen meer dan 1 hulpvraag aangeven.

Eerder hulp gekregen

Zoals uit onderstaande grafiek blijkt, kreeg 22% van de hulpvragers eerder ondersteuning.



Als we vervolgens kijken van wie men eerder hulp kreeg, dan ontstaat het volgende beeld.



Om conclusies te trekken is het belangrijk over meerdere jaren data te verzamelen.

Resultaten 2019

SHMA	2018	2019
Niet afgerond vorig jaar*		10
Succesvol afgesloten	54	83
Dit jaar gestart	59	98
Dit jaar gestart en afgerond	22	56
Nog te koppelen		0
Totaal nog lopend	60	46

* = de genoemde 10 hulpvragen zijn mee gegaan in ons werk in 2019

Doorlooptijd van de hulpvragen

	Landelijk 2018	% Apeld 2019
< 1:	8%	8%
1 - 3:	17%	27%
3 - 6:	19%	25%
6 - 9:	13%	17%
9 - 12:	9%	8%
12 - 24:	20%	11%
> 24:	13%	4%

Kijken we naar de doorlooptijden van de verschillende hulpvragen dan wijkt Apeldoorn iets af van de landelijke data. De hulptrajecten in Apeldoorn lijken sneller tot een afronding te komen. We streven er naar de doorlooptijd binnen de categorie 24 maanden en langer de komende jaren te reduceren. Het lijkt er op dat hulpvragen met een dergelijke doorlooptijd beter kunnen worden verplaatst naar andere professionals dan wel naar de Thuisadministratie-zorg.

Tevredenheid hulpvragers

Enkele uitspraken van hulpvragers:

*"In moment van stress door problemen thuis kan je moeilijk concentreren op administratiegebied. Ik was blij dat ik op de goeie moment mijn schuldhulpmaatje had om me te steunen tot ik het zelf weer op kon pakken.
Bedankt "*

"Mijn schuldhulpmaatje heeft me geholpen overzicht te krijgen in de financiën van mijn schoonmoeder. Ze had en heeft grote schulden maar nu ziet het ernaar uit dat mevrouw binnen een half jaar schulden vrij kan zijn en weer een beetje genieten kan van het leven!!"

"Ik had een hele lieve man als Schuldhulpmaatje, die de rust zelf weer in me bracht. Deze man is een voorbeeld voor vele mensen. Hij heeft veel geduld met me gehad en heb veel geleerd."

Jaar	2019	
N=	19	21%

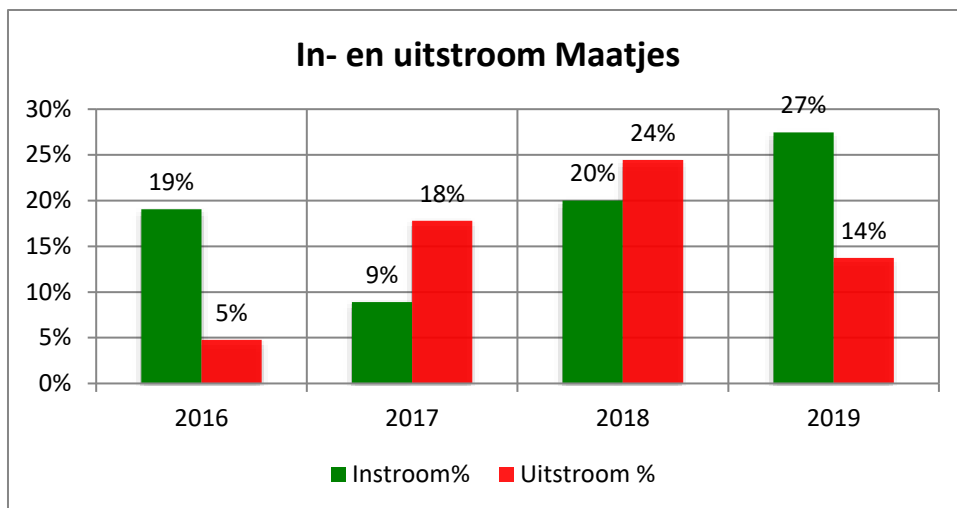
Hulpvrager was al bekend met SHM Ap	5	26%
Hulpvrager weet wat SHM A doet		
ja	19	100%
nee	0	0%
Tevreden over nakomen van afspraken		
helemaal mee eens	12	63%

mee eens	7	37%
mee oneens	0	0%
helemaal mee oneens	0	0%
Maatje heeft goed geholpen		
helemaal mee eens	15	79%
mee eens	3	16%
mee oneens	1	5%
helemaal mee oneens	0	0%
Maatje goed contact en goed bereikbaar		
helemaal mee eens	13	68%
mee eens	6	32%
mee oneens	0	0%
helemaal mee oneens	0	0%
Tevredenheid met tempo hulpverlening		
helemaal mee eens	11	58%
mee eens	8	42%
mee oneens	0	0%
helemaal mee oneens	0	0%
Hulpvrager kan zelfstandig verder		
ja	10	53%
nog niet	9	47%
nee	0	0%

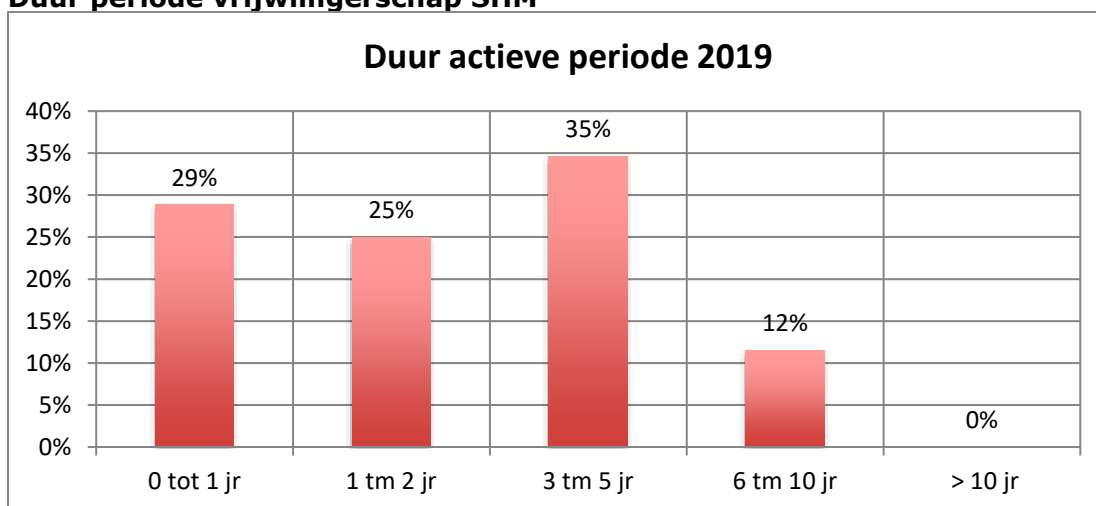
Zoals blijkt uit deze tabel zijn onze hulpvragers over het algemeen tevreden met onze ondersteuning. Toch geven 9 respondenten aan dat men nog niet geheel zelfstandig verder kan. Vier van de respondenten gaf aan dat men verder werd geholpen door de Thuisadministratie, de Gemeente dan wel een andere externe organisatie. In de toekomst is het wellicht verstandig de evaluatie van de dienstverlening breder te trekken vanuit een gezamenlijk gedeelde verantwoordelijkheid. Verder gaan we onderzoeken of we vorm kunnen geven aan een vorm van nazorg, waarbij we actief navraag gaan doen bij degenen die we hebben geholpen. Dat kan dan mogelijk een vorm van preventieve zorg zijn.

Onze vrijwilligers

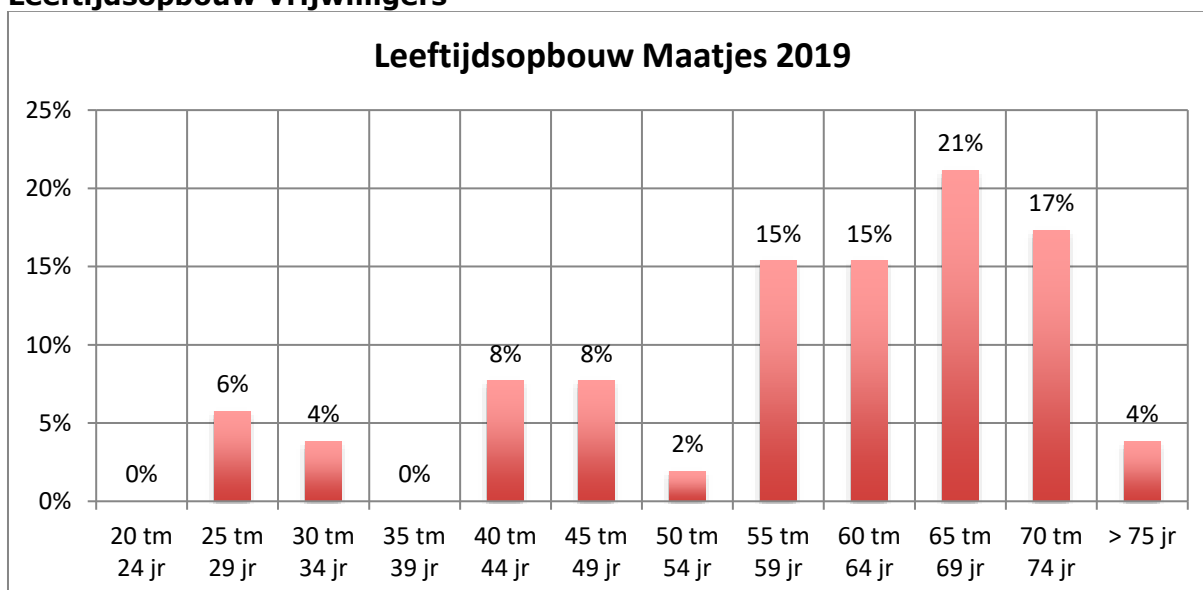
De schuldhulpverlening door SHM Apeldoorn wordt verricht door vrijwilligers. Gelukkig hebben we een groei kunnen realiseren in het aantal hulpverleners. Eind 2019 zijn we op 46 maatjes uitgekomen. Dat is een stijging van 7 ten opzichte van het aantal maatjes dat we eind 2018 hadden. In 2019 hebben we in totaal 14 nieuwe maatjes opgeleid. In 2019 hebben we afscheid genomen van 7 maatjes (t.o.v. vorig jaar 11 maatjes).



Duur periode vrijwilligerschap SHM



Leeftijdsopbouw Vrijwilligers



Bezwarencommissie

Sinds begin 2016 is er binnen de organisatie van SchuldHulpMaatje Apeldoorn een bezwarencommissie ingesteld met een eigen bezwarenprocedure. De twee personen die deze commissie bemensen zijn van buiten aangetrokken.

Deze procedure is op verzoek voor ieder verkrijgbaar via het secretariaat van SHMA (herry@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl)

In 2019 heeft de bezwarencommissie geen klacht ontvangen.

Sponsors en Fondswerving

Al vanaf 2011 dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld voor de bestuursvergaderingen zonder daarvoor kosten in rekening te brengen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen.

Het Citypastoraat biedt SHMA in de Herberg gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten.

De coördinatoren hebben een kamer bij het kerkelijk bureau van de PKN aan het Hofveld. Deze wordt gehuurd.

Toen SHMA als projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar een bedrag van € 1.000,- te schenken. Deze toezegging is inmiddels driemaal verlengd. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Met ingang van 2017 heeft de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn haar jaarlijkse bijdrage verhoogd naar € 2.500,-. Daarnaast is sinds enkele jaren de Barnabaskerk-C een structurele donateur voor € 250,-. Ook in 2019 heeft SHMA diverse kerkgenootschappen weer gevraagd te doneren. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar in 2019 gehoor aan gegeven. Aan giften heeft SHMA in 2019 naast die van de structurele gevers een bedrag van ruim € 6.800,- ontvangen.

Met dank aan de sponsors:

Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn



Parochiële Caritas Instelling



Romein Katholiek gemeenschap Apeldoorn

Overige sponsors:

Diaconie Protestantse Kerk te Klarenbeek
Diaconie Protestantse Gem. Twello, diaconie
Vergadering van gelovigen, De Ontmoeting
Familie vd B. te Apeldoorn
Diaconie Prot. Gem. Eerbeek
Diaconie Prot. Gem. Lieren
Christelijk Gereformeerde Barnabaskerk-C
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt A'doorn-C

Gereformeerde Gemeente Apeldoorn
Diaconie Prot. Gem. Nijbroek
Familie L. te Apeldoorn
St Nationaal Fonds Kinderhulp
Prot. Gemeente Wilp
Stichting ING-Fonds
Diaconie Prot. Gem. Ugchelen, Bronkerk
Evangelische Gemeente Berea

Van een enkele diaconie is uit het bankafschrift niet duidelijk van wie de gift afkomstig is.

Financieel verslag 2019

Jaarcijfers SHMA 2019

Exploitatierekening	Begroting 2018	Resultaat 2018	Begroting 2019	Resultaat 2019
Baten				
Toegezegde bijdrage kerken	3.500	3.500	3.500	3.500
Bijdrage overige kerken	5.000	5.894	5.000	4.301
Bijdragen fondsen en projecten	PM	4.000	PM	0
Bijdrage bedrijven/particulieren	0	2.527	1.500	2.000
Bijdrage gemeente Apeldoorn	25.000	20.000	20.000	20.000
Overige opbrengsten	0		0	
Rente		2		1
Totaal	33.500	35923	30.000	29802
Kosten				
Verplichte bijdragen SHM landelijk				
1. Ledenbijdrage vereniging	3.150	3.100	3.100	3.100
2. Bijdrage landelijke vereniging per gecertificeerd maatje 250 Euro. Bijscholing en ondersteuning organisatie	12.000	8.313	12.000	8.938
3. Kosten landelijke opleiding maatjes (incl.accomm. kosten)	4.500	5.393	4.500	5.980
Kosten interne organisatie				
Kosten maatjes	4.000	2.165	4.000	2.027
Kosten coördinatie	10.000	6.797	10.000	8.154
Kosten beheer en bestuur	1.000	2.553	1.500	1.217
Bankkosten	PM	185	150	196
Totaal	34.650	28.506	35.250	29.612
Tekort/overschot	-1.150	+ 7417	-5250	+190

Balans	31/12/2018	31/12/2019
Activa		
Liquide middelen	31.930	32.121
Ontvangen rente	2	1
Totaal	31.932	32.122
Passiva		
Eigen vermogen	13.932	14.122
Continuïteitsfonds	18.000	18.000
Nog te betalen	0	0
Totaal	31.932	32.122

Toelichting.

De rekeningen zijn afgesloten op 31-12-2019. Er is sprake van een klein positief resultaat, dat grotendeels wordt verklaard door het bewust omgaan met de kosten.

De inkomsten zijn redelijk op het begrote bedrag uitgekomen, waarbij we nog steeds op zoek zijn naar meer structurele sponsors. De kerkelijke bijdragen lopen wat terug en we hopen nog steeds meer kerken bereid te vinden die structureel een bijdrage willen geven. Mede door het vertrek van maatjes hebben we dit jaar 15 nieuwe maatjes opgeleid, die enthousiast zijn begonnen. Daardoor is er minder uitgegeven aan de Landelijke Vereniging SchuldHulpMaatje: er moet alleen een bijdrage betaald worden voor gecertificeerde maatjes.

De overige kosten zijn binnen de begroting gebleven. Schuldhulpmaatje Apeldoorn heeft het armoedepact in Apeldoorn ondertekend en draagt aan AFF ook de bijdrage van 250 Euro af.

Resultaatbestemming.

Het resultaat wordt als volgt bestemd: 190 Euro wordt toegevoegd aan de algemene reserves. Het continuïteitsfonds is bedoeld om, indien het noodzakelijk is de werkzaamheden te beëindigen of zeer ingrijpend te verminderen, de activiteiten met name naar de hulpvragers en alle andere betrokkenen op een zorgvuldige manier af te kunnen bouwen. We hanteren als norm voor het fonds tenminste 50% van de begroting.

Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt het verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Tweemaal in 2019 was er een bestuursvergadering waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- Het Activerium en de gemeente als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken. Dit geldt zowel voor de plaatselijke, kerkelijke afdeling als voor de provinciale afdeling van het Leger.
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- Humanitas die een afdeling heeft met een aantal vrijwilligers die, evenals SHMA, mensen helpen met schuldenproblematiek.
- de PKN vanwege grote betrokkenheid o.a. vanuit het diakonale noodfonds.

In 2019 is er naast de regelmatige bijeenkomsten van de maatjes een avond georganiseerd i.v.m. teambuilding en als dank-je-wel-avond. Op een levendige manier konden maatjes, coördinatoren en bestuur elkaar die avond elkaar uitgebreid spreken tijdens een kook-workshop.

Bestuur, adres en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich geen mutaties voorgedaan.

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2019 gevormd door:

Dhr. B.G. Bloem, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Dhr. A. van der Beek, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Mevr. M. van den Bos-Reinders, lid

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 06-18564633

www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl

info@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl

Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 55598307

ANBI: 8517.80.441

Het jaarverslag 2019 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 20 februari 2020.

Apeldoorn, 20 februari 2020



B.G. Bloem, voorzitter



H.L.M. Lips, secretaris