

Jaarverslag 2018

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, 18 april 2019

Inhoud:

Voorwoord	pag	3
Doel van SHMA	-	4
Wat doet SHMA	-	4
Wat deed SHMA in 2018	-	5
Coördinatie en andere personele zaken	-	10
Bezwarencommissie	-	10
Sponsors en fondsenwerving	-	11
Financieel verslag 2018	-	12
Toelichting	-	13
Resultaatbestemming	-	13
Overig	-	14
Bestuur, adres en andere gegevens	-	14
Bijlage: Een reactie van een cliënt	-	16

Voorwoord

Samen lukt 't

Waar het vorige jaarverslag melding deed van mijn afscheid, mocht ik binnen een jaar weer terugkeren in het bestuur van Schuldhulpmaatje Apeldoorn en is het onze voormalige voorzitter Bob Bredijk die één van de mooiste vrijwilligersorganisaties van Apeldoorn heeft verlaten. Het kan verkeren. Ook in dit jaarverslag willen wij Bob nogmaals van harte bedanken. Namens ons als bestuur, namens de meer dan 100 vrijwilligers die deel zijn geweest van dit fantastische werk, en de ruim 1.000 hulpvragers die door Schuldhulpmaatje Apeldoorn de afgelopen jaren geholpen mochten worden. Bob heeft het als voorzitter de afgelopen 8 jaar met zoveel enthousiasme en hart voor de zaak gedaan en ook persoonlijk heb ik veel van hem mogen leren.

Dit jaar hebben wij weer 179 hulpvragen mogen ontvangen. Een kwart van hen gaf aan nog geen enkele andere vorm van hulp te hebben, en bij velen mochten onze vrijwilligers ondersteuning bieden aan andere (professionele) vormen van hulp. Belangrijk, omdat geldzorgen en de stress die daarbij komt kijken beslag leggen op het denkvermogen van onze hulpvragers. In een samenleving die het belang van zelfredzaamheid zo vaak benadrukt, helpen onze mensen de hulpvrager overzicht te krijgen en te houden, en de weg te vinden in het oerwoud aan landelijke en lokale regelgeving. Omdat zelf-redzaamheid niet alleen-redzaamheid hoeft te betekenen: Samen lukt 't.

Ook dit jaar weer zijn wij de collega's van De Kap en Humanitas dankbaar voor de hulp bij dit mooie werk. Wij mochten in totaal 60 van onze hulpvragers aan hen overdragen. Ook daarvoor geldt, ook dit jaar weer: samen lukt 't.

En we zijn vooral trots op de mensen die het echte werk doen. De tientallen vrijwillige maatjes die dag in dag uit druk zijn om onze hulpvragers te ondersteunen. En de vrijwillige coördinatoren die de maatjes weer ondersteunen. Wij zijn als bestuur - namens Apeldoorn en al die Apeldoorners die jullie hulp zo hard nodig hebben - zo enorm dankbaar voor al het mooie en soms harde werk dat jullie elke keer weer doen. Voor mensen met schulden, die door het oerwoud van brieven, schuldeisers en bureaucratie om het allemaal weer op orde te krijgen het echt niet meer overzien. Die zonder jullie niet zouden weten waar te beginnen of hoe vol te houden. Dank jullie wel. Jullie inzet is van onschatbare waarde. Het is een enorme eer om jullie voorzitter te mogen zijn. Dank jullie wel.

Samen lukt het.

Ben Bloem, voorzitter

(N.B. Samen lukt 't is het motto van SchuldHulpMaatje Nederland.)

Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen financiën goed te regelen, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverleningstraject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

Wat doet SHMA?

SchuldHulpMaatje (SHM) was in 2010 een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland-de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schuldhulp-preventie.

Door enorme landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening in de afgelopen jaren hebben we te maken met een terugtrekkende overheid die niet meer die diensten kan verlenen die gewenst zijn ten aanzien van de mensen die met schuldenproblematiek hebben te maken. Zoals bij zoveel maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie van SchuldHulpMaatje bestaat uit vrijwilligers.

De officiële oprichting van de **Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn** door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

Door een goede samenwerking met andere organisaties is SHMA een belangrijke organisatie geworden voor de mensen die schuldhulpbegeleiding nodig hebben, voor andersoortig begeleidende organisaties en voor de gemeente.

Organisaties met begeleidende taken als Stimenz, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a., maar vooral de oude Stadsbank (vanaf heden kort aangeduid als het Activerium), en andere professionele organisaties in de schuldhulpverlening weten ons te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHMA. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldproblematiek dreigt te geraken en waar door tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Bij SHMA komen ook mensen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij het Activerium, die moeten leren goed te budgetteren en zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven.

Aanmeldingen bij SHMA kunnen op diverse manieren worden gedaan. Ook individuele aanvragen van de mensen zelf zijn welkom. Na eerste informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn/haar inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën (soms is de toeleverende organisatie er ook bij aanwezig): de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan.

De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij het Activerium is gestart, of het een cliënt is die al een periode door het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd:

administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met het Activerium en daar het traject starten.

Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHMA een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoe lang een begeleidingstraject duurt. Van enkele maanden tot meer dan een jaar.

In 2013 groeide de vraag naar hulp vanuit SHMA dermate dat er een wachtlijst ontstond. Om daaraan het hoofd te bieden, is nauwere samenwerking gezocht met de KAP en met Humanitas, die sindsdien een aantal potentiële cliënten van SHMA overnemen. Uiteraard is er daaraan voorafgaand met de aanmeldende cliënt hierover contact. Deze samenwerking verloopt al enige jaren zeer positief en heeft ervoor gezorgd dat een wachtlijst zo goed als tot het verleden behoort.

Daarnaast participeert SHMA in De Maten in het project Centenkwesties van Stimenz, weer samen met de KAP en Humanitas en waar ook het Activerium bij aanwezig is. Centenkwesties is een project dat plaatsvindt in de wijk De Maten, en dan in de Drie Ranken, en vanaf 2017 ook in Zevenhuizen in het Atrium. Buurtbewoners met vragen en problemen rondom financiën kunnen hier vrij inlopen en hun vragen stellen of problemen voorleggen. Belangrijk doel van dit project is de mensen te helpen bij preventie van schulden. Regelmatig komen er uit deze bezoekers nieuwe cliënten voort voor SHMA.

Wat deed SHMA in 2018?

Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in 2018 is verzet, kunnen de volgende tabellen en grafieken een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle statistisch materiaal 31 december 2018.

Veel gegevens die worden gebruikt komen uit het elektronisch aanmeldformulier dat vaak door de hulpvrager zelf wordt ingevuld, soms ook samen met een andere hulpverlener. Doordat het niet verplicht is alle velden in te vullen, blijven er soms velden leeg. In de tabellen is dit te zien onder het kopje 'niet ingevuld'.

Daarnaast is SHMA dit jaar overgestapt van een geheel eigen registratie op het landelijk registratiesysteem. In dit laatste systeem worden naast zaken die beiden hebben geregistreerd, ook andere zaken vastgelegd, soms op een andere wijze. Daardoor zal het jaarverslag over 2018 een ander overzicht geven van de resultaten dan in de voorgaande jaren. Er zal worden getracht de keuze die in dit jaarverslag wordt gemaakt, ook de komende jaren vast te houden om daardoor vergelijkingen met voorgaande jaren te kunnen blijven trekken.

Verwijzers					
	2014	2015	2016	2017	2018
Activerium	62	83	56	57	66
Stimenz	33	21	48	29	21
Leger des Heils	1	10	8	1	2
Diaconie	24	7	8	2	13
Dakloos				2	2
Vluchtelingenwerk				2	1
MEE Veluwe/Riwis	22	0	0	0	6
anders	0	0	0	5	12
Uitdeschulden					31
zelf via website	60	76	72	39	25
totaal :	202	197	192	137	179

'anders' betekent: via telefoon, via e-mail, etc.

Uitdeschulden is een landelijk project waar men contact mee kan opnemen. Hieruit komt een aantal aanmeldingen voort die per mail bij SHMA binnenkomen.

Burgerlijke staat	2014	2015	2016	2017	2018
ongehuwd/niet samenwonend	104	87	93	73	76
gehuwd/samenwonend	50	54	52	33	28
gescheiden	41	38	40	21	21
weduw(e)naar	7	8	3	4	8
onbekend	0	7	4	9	46
totaal:	202	194	192	140	179

In bovenstaande tabel is te zien dat procentueel veel meer aanvragers niet hebben ingevuld welke vorm van begeleiding van toepassing is. Ook bij enkele volgende tabellen is dit hoge aantal bij 'niet ingevuld' opvallend. Het komend jaar zal daar extra op worden gelet, waardoor er meer zicht komt op de werkelijkheid.

Was er sprake van acute nood?	2014	2015	2016	2017	2018
Dreigende woningontzuiming	7	6	2	6	7
Dreigen afsluiting nutsvoorzieningen	3	8	0	1	6
Dreigende beslaglegging	14	3	0	6	8
Niet van toepassing	166	152	186	127	156
Niet ingevuld/andere reden	12	25	4	0	2
totaal :	202	194	192	140	179

Ondersteuning door andere professionele hulpverleners					
	2014	2015	2016	2017	2018
ja	90	89	97	45	37
nee	106	94	88	40	142
niet ingevuld	6	14	7	55	0
totaal :	202	197	192	140	179

Wat is van toepassing?	2014	2015	2016	2017	2018
Budgetbeheer	20	22	21	23	27
Hulpvrager zit (nog) niet in traject	125	99	95	48	44
Beschermingsbewind	0	13	4	0	2
Minnelijke schikking	20	27	26	10	6
WSNP	4	5	2	3	2
niet ingevuld	33	28	44	56	98
totaal :	202	194	192	140	179

Is de Nederlandse taal voldoende machtig					
	2014	2015	2016	2017	2018
ja	192	175	178	80	176
nee	7	11	9	4	3
niet ingevuld	3	8	5	56	0
totaal :	202	194	192	140	179

Aanmeldingen					
	'14	'15	'16	'17	'18
januari	15	14	11	12	9
februari	14	15	18	20	15
maart	16	19	14	15	19
april	16	19	12	9	17
mei	15	11	9	9	10
juni	20	17	15	6	10
juli	16	16	10	9	19
augustus	17	14	14	14	10
september	14	14	11	9	20
oktober	14	19	21	12	13
november	28	18	29	10	21
december	17	18	28	15	16
totaal:	202	194	192	140	179

Opvallend zijn de lagere aantallen in oktober, november en december t.o.v. voorgaande jaren (uitgezonderd 2017). Een duidelijke verklaring hiervoor is niet te geven.

Overgedragen					
	2014	2015	2016	2017	2018
Overgedragen aan de KAP	21	47	28	35	32
Overgedragen aan Humanitas	15	15	23	21	24
Overgedragen aan het Activerium				1	
Overgedragen aan Sociaal Wijkteam				1	
Overgedragen aan De Basis					4
Totaal:	36	62	51	58	60

Omschrijving hulpvraag	2014	2015	2016	2017	2018
langdurige ondersteuning tijdens het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij het Activerium	52	57	35	0	5
nazorg na het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij het Activerium	8	8	5	3	1
kortlopende ondersteuning in het voortraject van de schuldhulpverlening bij het Activerium (o.a. administratie)	48	48	47	32	47
ondersteuning in het kader van woonbegeleiding door de Wending (Leger des Heils)	1	0	2	0	1
ondersteuning in het kader van preventieve woonbegeleiding (Leger des Heils)	0	1	1	0	0
nazorg (Leger des Heils)	1	4	1	0	1
nazorg tijdens of na afloop van laatste kansbeleid (o.a. Riwis)	1	0	1	0	0
ordenen van de administratie	140	145	143	92	124
inventariseren van de schulden	113	106	107	86	108
budgetbegeleiding	82	68	70	45	58
ondersteunen hulpvrager die (nog) niet in de schuldsanering zit	96	82	71	69	79
anders	0	0	0	15	1
totaal:	542	519	483	342	425

Bij de hulpvragen kan men meer dan één keuze maken.

Bij het aangeven van de hulpvraag kan men meer mogelijkheden aangeven.

Resultaten trajecten SHMA					
SHMA specifiek:	2014	2015	2016	2017	2018
Positief afgerond	63	72	55	43	44
Lopend (gestart in 2018)	77	60	63	31	36
Lopend (gestart vóór 2018)					20
Negatief beëindigd	17	26	21	15	24
Alle aanmeldingen:					
Door SHMA opgepakt					74
Afgemeld	39	11	17	4	13
Afgewezen	4	27	14	3	7
Niet gestart					16
Overleden tijdens traject				1	
Doorverwezen				1	60
Nog openstaand (uit december 2018)	10	12	13	3	10
Totaal:	210	208	183	101	179

Van de trajecten die in 2018 zijn gestart, zijn er 33 in datzelfde jaar ook afgerond. Het totaal aantal positief afgeronde en nog lopende matches in 2018 is 80, daarnaast zijn in 2018 ook de negatief beëindigde matches gedurende langere tijd begeleid. Redenen van de negatieve beëindiging zijn:

- het onbereikbaar geworden van de hulpvrager; de hulpvrager neemt geen contact meer op; (11)
- de hulpvrager wil zijn/haar eigen weg gaan (4);
- verhuizing (3);
- afspraken structureel niet nakomen (3);
- begeleiding overgenomen door familie of vrienden (2);
- diefstal en ontslag, nu bij maatschappelijk werk (1).

In totaal zijn in 2018 door SHMA 44+36+20+24=124 hulpvragers gedurende kortere of langere tijd begeleid.

Van de aangemelde hulpvragers zijn er dit jaar 36 niet gestart; dit is 20% van de aanmeldingen:

- 13 hulpvragers hebben zich teruggetrokken; omdat:
 - o intake afgezegd en niets meer van zich laten horen (1);
 - o hulpvrager heeft zich teruggetrokken (6);
 - o op verzoek 'on hold' gezet; daarna niets meer laten horen; i.o.m. verwijzer ingetrokken (1);
 - o hulpvraag ingetrokken omdat hulpvrager weer werk had (1);
 - o door Stimenz ingetrokken omdat Vluchtelingenwerk met schuldsanering bezig was (1);
 - o was dronken tijdens intake; hulpvrager wilde geen maatje (1);
 - o heeft zich gemeld bij Humanitas (1);
 - o geeft aan geen hulp meer nodig te hebben (1).
- 7 hulpvragers zijn afgewezen omdat:
 - o heeft problemen gehad met de Stadsbank en wil daarmee niet meer te maken hebben (1);
 - o heeft zich aangemeld, maar wil niet weten van hulp (1);
 - o analfabeet en spreekt geen Nederlands (1)
 - o zijn de Nederlandse taal onvoldoende machtig (2)
 - o te complexe problematiek van een ondernemer (1);
 - o casus voor maatschappelijk werk (1).
- 16 hulpvragers zijn niet gestart omdat:
 - o geven nog geen reactie (6);
 - o is nog niet gelukt contact te leggen (6);
 - o er is geen afspraak te plannen; steeds verhinderd (1);
 - o tweemaal intake gepland; tweemaal niet komen opdagen; tweemaal afgezegd (2);
 - o intake steeds uitgesteld, daarna geen contact mee te krijgen (1)

Leeftijden hulpvragers		
	2017	2018
t/m 25 jaar	11	20
26 t/m 30 jaar	30	26
31 t/m 35 jaar	12	29
36 t/m 40 jaar	12	14
41 t/m 45 jaar	15	18
46 t/m 50 jaar	18	21
51 t/m 55 jaar	13	18
56 t/m 65 jaar	15	16
ouder dan 65 jaar	8	9
niet ingevuld	6	8
Totaal:	140	179

Zoals is te zien, is de groep hulpvragers t/m 35 jaar procentueel groot. In de praktijk ziet men dat sommige groepen jongeren een verhoogd risico op financiële problemen hebben. Bijvoorbeeld door gokken of het werkloos zijn. De landelijke organisatie SHM organiseert daarom specifieke opleidingen, Moneyfit genaamd, om jongeren te begeleiden. Een vijftal maatjes uit Apeldoorn heeft deze extra opleiding hiervoor gevolgd. Zie eventueel: moneyfit.nl

Bij de afronding van een traject wordt de cliënt gevraagd een enquêteformulier in te vullen waarin een waardering wordt gevraagd van het begeleidingstraject door schuldhulpmaatjes. Vele cliënten sturen, jammergenoeg, dit formulier niet terug. De formulieren

die wel terugkomen zijn overwegend lovend over de begeleiding door SHMA. Soms, afhankelijk van de beschikbare tijd, wordt hierover nagebeld met de hulpvragers.

Aantal maanden begeleiding

afgerond na:	2017	2018
0 t/m 3	10	20
4 t/m 6	11	10
7 t/m 12	21	12
13 t/m 24	12	17
25 en meer	5	9
Totaal:	59	68

De gemiddelde begeleidingsduur per hulpvrager is daardoor iets minder dan 11 maanden.

Coördinatie en andere personele zaken

Veel dank zijn we verschuldigd aan de coördinatoren: mevrouw Marloes Bouwmeester, die eind 2018 afscheid moest nemen vanwege privéredenen en de heren Jan Wierenga en Hans Manussen.

Het bestuur heeft altijd voor ogen gestaan dat er per ongeveer 15 maatjes één coördinator is. Dat lijkt in verband met de intervisie die regelmatig wordt gehouden, een goede grens. Maar ook wordt de organisatie hierdoor iets minder kwetsbaar. Het is dan ook eind 2018 weer gelukt om een nieuwe coördinator aan te trekken: de heer Ferry Franzen. Met drieën kunnen zij de vele taken beter onderling verdelen, maar er zal gezocht blijven worden naar een vierde coördinator. (Eind januari 2019 is een vierde coördinator gevonden).

Elke zes à zeven weken organiseren de coördinatoren een terugkombijeenkomst voor de maatjes: de ene keer is het een intervisie-avond, de andere keer wordt er een spreker uitgenodigd om een (nieuw) onderwerp betreffende de schulphulpverlening uit de doeken te doen. Zo zijn in 2017 onder andere voordrachten gegeven door Findes over loonbeslag, door de Stadsbank over hun werkwijze, over de privacy van cliënten die in acht genomen dient te worden, een introductie in het nieuwe, landelijke registratiesysteem door de landelijke organisatie SchulHulpMaatje.

Doordat het werk van de maatjes individueel werk is, is er tussen de maatjes onderling buiten deze bijeenkomsten niet veelvuldig contact. Om toch ook de teamgeest te bevorderen is er in december een 'dankjewelavond' georganiseerd.

Vanaf begin 2018 is er het nieuwe (landelijke) registratieprogramma voor de cliënten en maatjes in gebruik genomen. In het laatste kwartaal van 2017 is er met dit programma geoefend, voornamelijk door de coördinatoren, en zijn er veel data ingevoerd door een aantal maatjes. Doordat dit een web-based programma is dat professioneel wordt beheerd en ondersteund, zijn de privacy-gegevens van de cliënten en de maatjes beter geborgd. Het is duidelijk dat met name de maatjes nog wat zoekende zijn in het gebruik van dit nieuwe programma, waardoor dit een aandachtspunt is voor 2019.

Aan het eind van 2018 en begin 2019 is onder de maatjes een enquête gehouden waarin vragen werden gesteld in de trant van 'Hoe waardeert u ...' en 'Hoe tevreden bent u met ...', ten aanzien van het functioneren van het bestuur, de coördinatoren, de terugkomavonden (maatjesavonden), de nascholing, voorstellen ter verbetering van de organisatie. Ten tijde van het maken van dit jaarverslag was de uitslag hiervan nog niet bekend.

Bezwarencommissie

Sinds begin 2016 is er binnen de organisatie van SchulHulpMaatje Apeldoorn een bezwarencommissie ingesteld met een eigen bezwarenprocedure. De twee personen die deze commissie bemensen zijn van buiten aangetrokken.

Deze procedure is op verzoek voor ieder verkrijgbaar via het secretariaat van SHMA (herry@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl)

In 2018 heeft de bezwarencommissie geen klacht ontvangen.

Sponsors en Fondswerving

Al vanaf 2011 dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld voor de bestuursvergaderingen zonder daarvoor kosten te rekenen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen.

Het Citypastoraat biedt SHMA in de Herberg gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten.

De coördinatoren hebben een kamer bij het kerkelijk bureau van de PKN aan het Hofveld. Deze wordt gehuurd.

Toen SHMA als projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar een bedrag van € 1.000,- te schenken. Deze toezegging is inmiddels tweemaal verlengd. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Met ingang van 2017 heeft de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn haar jaarlijkse bijdrage verhoogd naar € 2.500,-.

Daarnaast is sinds enkele jaren de Barnabaskerk-C een structurele donateur voor € 250,-. Ook in 2018 heeft SHMA diverse kerkgenootschappen gevraagd te doneren. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar in 2018 gehoor aan gegeven. Heel gelukkig is dit aantal opnieuw gestegen ten opzichte van 2017. Aan giften heeft SHMA in 2018 naast die van de structurele gevers een bedrag van bijna € 11.500,- ontvangen.

Met dank aan de sponsors:



Rooms Katholieke gemeenschap Apeldoorn

Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn

Parochiële Caritas Instelling

Overige sponsors:

Achmea

Diaconie Protestantse Kerk te Klarenbeek

Protestantse Gem. Twello, diaconie

Bahai Fondsen

Mevrouw K. te Apeldoorn

Mevrouw H. te Apeldoorn

Diaconie Protestantse Gemeente Klarenbeek

Christelijk Gereformeerde Barnabaskerk-C

Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt A'doorn-C

THB Fonds

Gereformeerde Gemeente Apeldoorn Diaconie

Vergadering van gelovigen, De Ontmoeting

familie L. te Apeldoorn

Dhr. Vd B. te Apeldoorn

Baptistengemeente

Gereformeerde Gemeente Beekbergen

Diaconie Prot. Gem. Ugchelen, Bronkerk

via Stichting derden

Evangelische Gemeente Berea

Van een enkele diaconie is uit het bankafschrift niet duidelijk van wie de gift afkomstig is.

Ook op een andere wijze wordt SHMA gesponsord. Eens in de twee maanden staan er vrijwillige kapsters/kappers klaar om onze hulpvragers die geen kapper kunnen betalen te wassen, knippen en föhnen. Een ruimte in de Menorah kerk wordt dan omgetoverd tot een echte kapsalon. Er is ook een wachtruimte bij, waar onze hulpvragers koffie of thee krijgen wat ook door vrijwilligers(ers) verzorgd wordt!

Iets lekkers voor bij de koffie of thee wordt geschonken door Bakkerij Keurhorst aan de Asselsestraat.

Financieel verslag 2018

Exploitatierekening	Resultaat 2017	Begroting 2018	Resultaat 2018	Begroting 2019
Baten				
Toegezegde bijdrage kerken	3.500	3.500	3.500	3.500
Bijdrage overige kerken	5.045	5.000	5.894	5.000
Bijdragen fondsen en projecten	938	PM	4.000	PM
Bijdrage bedrijven/particulieren	0	0	2.527	1.500
Bijdrage gemeente Apeldoorn	20.000	25.000	20.000	20.000
Overige opbrengsten	39	0		0
Rente	18		2	
Totaal	29.540	33.500	35.923	30.000
Kosten				
Verplichte bijdragen SHM landelijk				
1. Ledenbijdrage vereniging	3.100	3.150	3.100	3.100
2. Bijdrage landelijke vereniging per gecertificeerd maatje 250 Euro. Bijscholing en ondersteuning organisatie	10.625	12.000	8.313	12.000
3. Kosten landelijke opleiding 13 maatjes (incl. accomm. kosten)	2.800	4.500	5.393	4.500
Kosten interne organisatie				
Kosten maatjes	3.025	4.000	2.165	4.000
Kosten coördinatie	7.191	10.000	6.797	10.000
Kosten beheer en bestuur	1.145	1.000	2.553	1.450
Bankkosten	150	PM	185	200
Totaal	28.036	34.650	28.506	35.250
Tekort/overschot	+1.504	-1.150	+ 7.417	-5.250

Balans	31/12/2017	31/12/2018
Activa		
Liquide middelen	27.945	31.930
Ontvangen rente	18	2
Totaal	27.963	31.932
Passiva		
Eigen vermogen	9.515	13.932
Continuïteitsfonds	15.000	18.000
Nog te betalen	3.448	0
Voorziening beleidsontwikkeling	0	0
Totaal	27.963	31.932

Toelichting.

Het positieve resultaat is opgebouwd uit deels iets meer inkomsten – dit mede door een eenmalige bijdrage van de Achmea Foundation van € 4.000 - dan begroot. Hoewel de gemeente 5000 Euro minder dan gevraagd heeft toegekend, zijn wij blij met de substantiële bijdrage van de gemeente van 20.000 Euro. In belangrijke mate is het resultaat bepaald door minder kosten voor coördinatie en landelijke bijdragen. In 2018 zijn een aantal maatjes vertrokken of tijdelijk gestopt en veel is geïnvesteerd in het zoeken en opleiden van nieuwe maatjes. Omdat de bijdrage voor het aantal maatjes alleen betaald dient te worden vanaf het moment dat het maatje is geregistreerd is de bijdrage aan landelijk minder dan begroot. De bijdrage per geregistreerd maatje is € 250,- per jaar. Dit bedrag is bedoeld voor bijscholing (e-learning) en beleidsondersteuning voor coördinatoren en bestuur.

Ook de coördinatie kosten en de kosten voor maatjes zijn ruim binnen de begroting gebleven. Wel hebben we in 2018 veel nieuwe maatjes opgeleid. We hebben 4 vrijwillige coördinatoren en zijn druk doende het aantal maatjes weer op peil te brengen. Bestuurskosten zijn eenmalig hoger uitgevallen door een eenmalige investering in automatisering, afscheid van Bob Breedijk en een bijdrage aan 'Moedige Mensen' in het kader van de ontwikkeling van een samenhangend armoedebeleid in Apeldoorn waarin Schuldhulpmaatje ook participeert.

Resultaatbestemming.

Het resultaat wordt als volgt bestemd: € 3.000.- naar het continuïteitsfonds. Dit fonds is bedoeld om, indien het noodzakelijk is de werkzaamheden te beëindigen of zeer ingrijpend te verminderen, de activiteiten met name naar de hulpvragers en alle andere betrokkenen op een zorgvuldige manier af te bouwen. We hanteren als norm voor het fonds tenminste 50% van de begroting.

Het overige bedrag wordt toegevoegd aan het eigen vermogen. Omdat in de begroting hiermee geen rekening is gehouden kunnen ook ten laste van het eigen vermogen, indien daartoe door het bestuur wordt besloten, bijdragen worden verstrekt aan het programma 'Apeldoorn Financieel Fit' waaraan Schuldhulpmaatje Apeldoorn deelneemt.

Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt het verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Tweemaal per jaar is er een bestuursvergadering waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- Het Activerium en de gemeente als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken. Dit geldt zowel voor de plaatselijke, kerkelijke afdeling als voor de provinciale afdeling van het Leger.
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- Humanitas die een afdeling heeft met een aantal vrijwilligers die, evenals SHMA, mensen helpen met schuldenproblematiek.
- de PKN vanwege grote betrokkenheid o.a. vanuit het diakonale noodfonds.

Na een periode van bijna acht jaar heeft Bob Bredijk zich teruggetrokken als voorzitter en is hij tevens uit het bestuur van SHMA getreden. Als een van de kartrekkers om SHMA op te richten was hij vanaf het begin verbonden aan SHMA. Ben Bloem, in 2017 afgetreden vanwege zijn wethouderschap maar ook een van de mensen vanaf het begin, kon halverwege 2018 weer toetreden tot het bestuur en heeft het voorzitterschap op zich genomen.

Bestuur, adres en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich geen mutaties voorgedaan. De heer Lips heeft aangegeven nog een periode het secretariaat te willen invullen. (hij was periodiek aftredend per eind 2016).

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2018 gevormd door:

Dhr. B.G. Bloem, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Dhr. A. van der Beek, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 06-18564633

www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl

info@schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl

Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 55598307

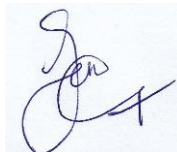
ANBI: 8517.80.441

Het jaarverslag 2018 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 21 februari en 18 april 2019.

Apeldoorn, 18 april 2019



B.G. Bloem, voorzitter



H.L.M. Lips, secretaris

Een reactie van een cliënt

In onderstaande reactie zijn de namen weggelaten om zowel het maatje als de cliënt niet herkenbaar te laten zijn; het is de reactie van een cliënt aan een van de schuldhulpmaatjes.

In de schulden.....wat nu ??

Twee jaar geleden ging het helemaal fout. Ik zal er geen doekjes om winden. Ik was verslaafd geraakt aan de cocaïne en daar kwamen in een later stadium nog wat middelen bij. Ja, dwaas, dom, daar kun je van alles over zeggen, maar eenmaal in die vicieuze cirkel hebben die gedachten geen kracht meer om het een halt toe te roepen.

Alles ging er aan, creditkaart, gewone rekening, vaste lasten konden niet meer betaald worden etc. etc. pas als je dan helemaal op de bodem van al deze ellende bent, word je gedwongen om ... of actie te gaan ondernemen of echt zo af te glijden dat het je leven zou kunnen gaan kosten (voorbeelden te over)!!

Goed, ik heb de knoop doorgehakt en heb me op laten nemen om af te kicken en god zij dank is dat gelukt aber dann ... Vorig jaar vond ik mezelf terug in een situatie waar deurwaarders en schuldeisers op de stoep stonden en er echt een reële dreiging was om je woning en alle andere dingen er omheen kwijt te raken. Ik werd daar zo wanhopig van dat ik eigenlijk niet meer goed wist hoe dat allemaal aan te pakken. Gelukkig vertelde iemand me over schuldhulpmaatjes die je helpen om in die chaos van ongeopende brieven weer structuur aan te brengen zodat je weer een overzicht hebt en dat je daarmee een traject in zou kunnen gaan van de schuldhulpverlening.

Ik heb dat, zij het met een gevoel van met een witte vlag rond te lopen, toch met beide handen aangepakt.

En toen kwam maatje P., nou en nadat langzaam en gestaag de mappen gevuld raakten met overzichtelijke categorieën van schulden en een mooie Excel sheet kwam er weer licht in de duisternis pffff

P. heeft me echt door heel dat dal heen gesleept en me mee genomen naar de Stadsbank waar ik nu in budgetbeheer en bijna door de stabilisatie periode heen ben voor het traject van de schuldhulpverlening.

Ik sta op weeggeld en dat vereist creativiteit om mee rond te komen maar dat is helemaal de moeite waard, heb mijn leven, mijn vrijheid en mijn goede gevoel weer terug en P. blijf ik altijd dankbaar voor wat hij heeft gedaan!

Bedankt J.