

Jaarverslag 2017

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, maart 2018

Voorwoord	pag	3
Doel van SHMA	-	4
Wat doet SHMA	-	4
Wat deed SHMA in 2017	-	5
Coördinatie en andere personele zaken	-	10
Bezwarencommissie	-	11
Sponsors en fondsenwerving	-	11
Financieel verslag 2017	-	13
Overig	-	15
Bijlage: Een reactie van een cliënt	-	17

Voorwoord

Nooit gedacht dat landelijke verkiezingen van invloed zouden zijn op de samenstelling van ons bestuur.

Maar ons bestuurslid Ben Bloem werd benoemd tot wethouder in de plaats van Paul Blokhuis, die staatssecretaris werd, en als gevolg daarvan moest Ben Bloem afscheid nemen van ons bestuur.

Wij gunnen Ben Bloem van harte deze nieuwe uitdaging, maar zullen hem als bestuurslid, van de oprichting af nauw betrokken bij SchuldHulpMaatje, niet missen. Op het moment dat ik het voorwoord schrijf zijn wij dus op zoek naar nieuwe bestuursleden, ook al, omdat wij streven naar verjonging.

Ook in de sfeer van de coördinatoren ontstond een vacature, maar daarin konden wij uit eigen gelederen voorzien. Hans Manussen, al jaren een gewaardeerd maatje, complementeert nu de 4 coördinatoren.

Opvallend is de terugloop in het aantal hulpvragen. Ondanks die terugloop hebben De Kap en Humanitas ook weer een grote bijdrage geleverd door veel cliënten, die zich bij SHMA hadden aangemeld, te helpen bij het oplossen van hun schuldenproblematiek. Een verklaring voor het feit dat deze ondersteuning van beide organisaties nodig was, komt bijvoorbeeld doordat de begeleiding van hulpvragers vaak langdurig is, waardoor minder ruimte ontstaat voor nieuwe hulpvragers. Maar samen met anderen hopen wij ook in het komende jaar hulpvragers naar behoren van dienst te kunnen zijn.

Dankbaar zijn wij voor het feit dat veel kerken ook hun financiële verantwoordelijkheid namen, en ons steunden, naast de subsidie van de gemeentelijke overheid. Hun namen vindt U in het jaarverslag terug. Ook voor het komende jaar blijven wij graag rekenen op deze financiële support. Hopelijk ook van kerken, die tot heden niet in de gelegenheid waren een financiële bijdrage te leveren.

Wilt u dat uw naam volgend jaarverslag ook wordt vermeld, dan weet u wat u te doen staat.

Ik verwacht dat dit jaarverslag u een goed inzicht verschaft over onze werkzaamheden en wens u met het lezen daarvan veel genoegen.

Met hartelijke groet,

A.F. Bredijk (voorzitter)

Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen financiën goed te regelen, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverleningstraject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

Wat doet SHMA?

SchuldHulpMaatje (SHM) was in 2010 een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland-de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schuldhulp-preventie.

Door enorme landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening hebben we te maken met een terugtrekkende overheid die niet meer die diensten kan verlenen die gewenst zijn ten aanzien van de mensen die met schuldenproblematiek hebben te maken.

Zoals bij zovele maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie bestaat uit vrijwilligers.

De officiële oprichting van de **Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn** door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

Door een goede samenwerking met andere organisaties is SHMA een belangrijke organisatie geworden voor de mensen die schuldhulpbegeleiding nodig hebben, voor andersoortig begeleidende organisaties en voor de gemeente.

Organisaties met begeleidende taken als Stimenz, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a., maar vooral de Stadsbank als professionele organisatie in de schuldhulpverlening weten onze organisatie te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHMA. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldproblematiek dreigt te geraken en waar door tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Bij SHMA komen ook mensen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij de Stadsbank, die moeten leren goed te budgetteren en zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven.

Aanmeldingen bij SHMA kunnen op diverse manieren worden gedaan. Ook individuele meldingen van de mensen zelf zijn welkom. Na eerste informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn/haar inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën (soms is de toeleverende organisatie er ook bij aanwezig): de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan.

De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij de Stadsbank is gestart, of het een cliënt is die al een periode door het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd:

administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met de Stadsbank en daar het traject starten.

Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHMA een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoe lang een begeleidingstraject duurt. Van enkele maanden tot meer dan een jaar.

In 2013 groeide de vraag naar hulp vanuit SHMA dermate dat er een wachtlijst ontstond. Om daaraan het hoofd te bieden, is nauwere samenwerking gezocht met de KAP en met Humanitas, die sindsdien een aantal potentiële cliënten van SHMA overnemen. Uiteraard is er daaraan voorafgaand met de aanmeldende cliënt hierover contact. Deze samenwerking verloopt al enige jaren heel positief en heeft ervoor gezorgd dat een wachtlijst zo goed als tot het verleden behoort.

Al enkele jaren werkt SHMA ook mee in de workshop van het Activerium. Samen met de KAP en Humanitas zorgen zij ervoor dat bij elke wekelijkse workshop er mensen van een van genoemde organisaties zijn, die potentiële cliënten op weg helpen door hun administratie te ordenen en hun schulden te inventariseren.

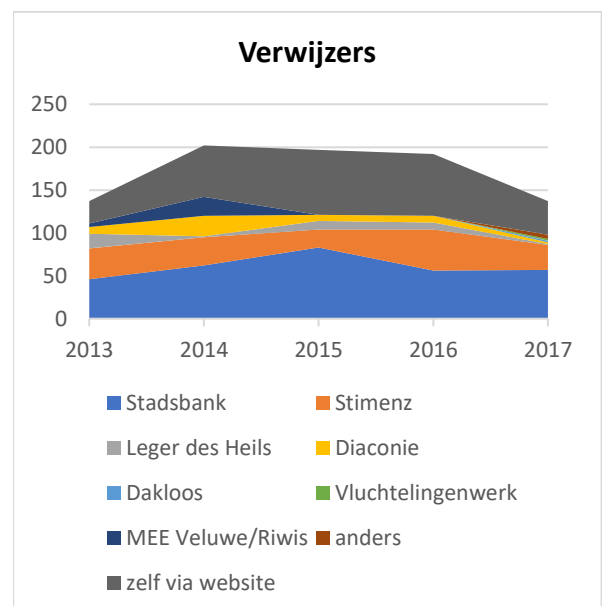
Daarnaast participeert SHMA in De Maten in het project Centenkwesties van Stimenz, weer samen met de KAP en Humanitas en waar ook de Stadsbank bij aanwezig is. Centenkwesties is een project dat plaatsvindt in de wijk De Maten, en dan in de Drie Ranken, en vanaf 2017 ook in Zevenhuizen in het Atrium. Buurtbewoners met vragen en problemen rondom financiën kunnen hier vrij inlopen en hun vragen stellen of problemen voorleggen. Belangrijk doel van dit project is de mensen te helpen bij preventie van schulden. Regelmatig komen er uit deze bezoekers nieuwe cliënten voort voor SHMA.

Wat deed SHMA in 2017?

Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in 2017 is verzet, kunnen de volgende tabellen en grafieken een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle statistisch materiaal 31 december 2017.

Bijna alle gegevens die worden gebruikt komen uit het elektronisch aanmeldformulier dat vaak door de hulpvrager zelf wordt ingevuld, soms ook samen met een andere hulpverlener. Doordat het niet verplicht is alle velden in te vullen, blijven er soms velden leeg. In de tabellen is dit te zien onder het kopje 'niet ingevuld'.

Verwijzers	2013	2014	2015	2016	2017
Stadsbank	46	62	83	56	57
Stimenz	36	33	21	48	29
Leger des Heils	17	1	10	8	1
Diaconie	8	24	7	8	2
Dakloos					2
Vluchtelingenwerk					2
MEE Veluwe/Riwis	4	22	0	0	0
anders	0	0	0	0	5
zelf via website	26	60	76	72	39
totaal :	137	202	197	192	137

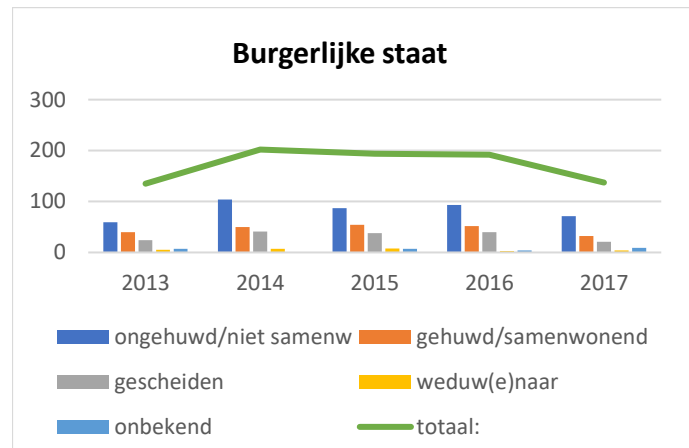


Wijze van overdracht					
	2013	2014	2015	2016	2017
Warme overdracht	45	57	54	16	2
Koude overdracht cq rechtstreekse aanmelding	90	145	140	176	138
totaal:	135	202	194	192	140

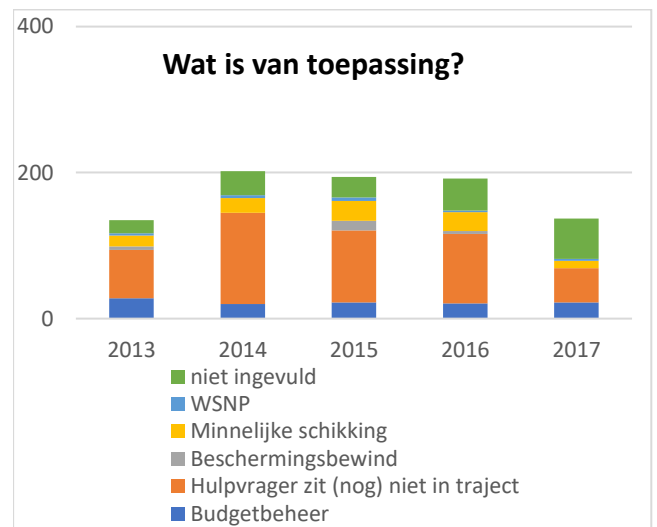
Bij een warme overdracht is de verwijzende organisatie aanwezig bij de overdracht van gegevens en kennismaking van de hulpvrager met SHMA

Bij een koude overdracht is die organisatie niet aanwezig

Burgerlijke staat	2013	2014	2015	2016	2017
ongetrouwd/niet samenwonend	59	104	87	93	73
getrouwd/samenwonend	40	50	54	52	33
gescheiden	24	41	38	40	21
weduw(e)naar	5	7	8	3	4
onbekend	7	0	7	4	9
totaal:	135	202	194	192	140



Wat is van toepassing?	2013	2014	2015	2016	2017
Budgetbeheer	28	20	22	21	23
Hulpvrager zit (nog) niet in traject	66	125	99	95	48
Beschermingsbewind	5	0	13	4	0
Minnelijke schikking	15	20	27	26	10
WSNP	3	4	5	2	3
niet ingevuld	18	33	28	44	56
totaal :	135	202	194	192	140



In bovenstaande tabel is te zien dat procentueel veel meer aanvragers niet hebben ingevuld welke vorm van begeleiding van toepassing is. Ook bij enkele volgende tabellen is dit hoge aantal bij 'niet ingevuld' opvallend. Het komend jaar zal daar extra op worden gelet, waardoor er meer zicht komt op de werkelijkheid.

Was er sprake van acute nood?	2013	2014	2015	2016	2017
Dreigende woningontruiming	3	7	6	2	6
Dreigen afsluiting nutsvoorzieningen	4	3	8	0	1
Dreigende beslaglegging	8	14	3	0	6
Niet van toepassing	118	166	152	186	127
Niet ingevuld/andere reden	2	12	25	4	0
totaal :	135	202	194	192	140

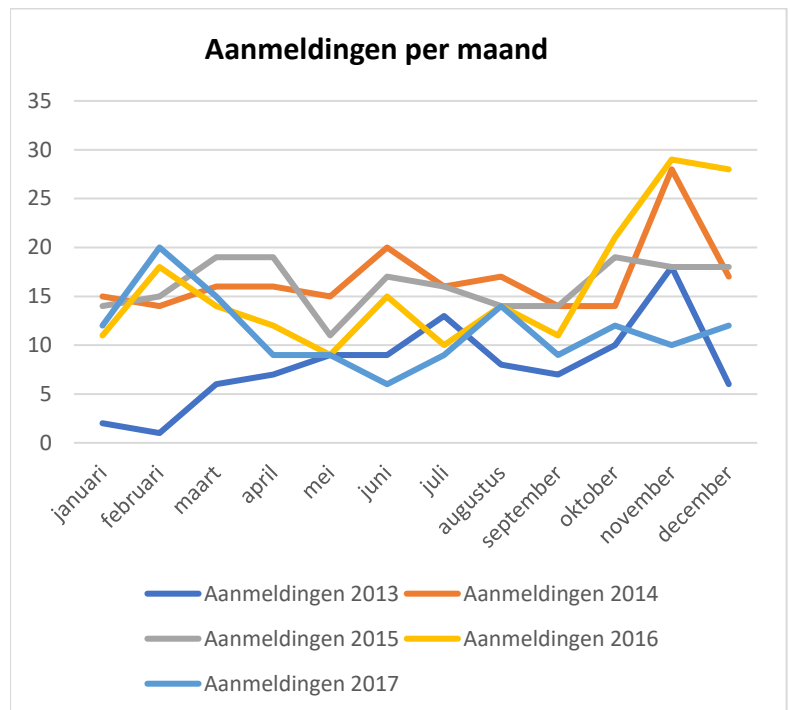
Ondersteuning door andere hulpverleners

	2013	2014	2015	2016	2017
ja	70	90	89	97	45
nee	62	106	94	88	40
niet ingevuld	3	6	14	7	55
totaal :	135	202	197	192	140

Is hulpvrager Nederlandse taal voldoende machtig?

	2013	2014	2015	2016	2017
ja	119	192	175	178	80
nee	6	7	11	9	4
niet ingevuld	10	3	8	5	56
totaal :	135	202	194	192	140

Aanmeldingen					
	'13	'14	'15	'16	'17
januari	2	15	14	11	12
februari	1	14	15	18	20
maart	6	16	19	14	15
april	7	16	19	12	9
mei	9	15	11	9	9
juni	9	20	17	15	6
juli	13	16	16	10	9
augustus	8	17	14	14	14
september	7	14	14	11	9
oktober	10	14	19	21	12
november	18	28	18	29	10
december	6	17	18	28	15
totaal:	96	202	194	192	140

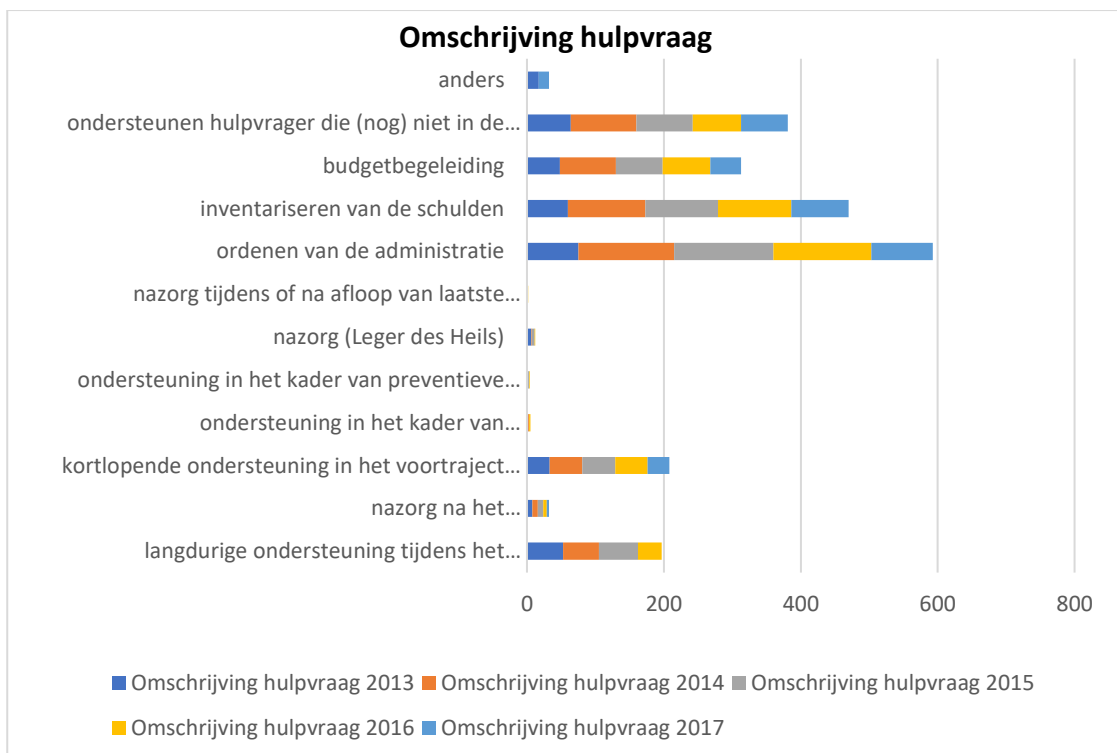


Opvallend zijn de lage aantallen in oktober, november en december t.o.v. voorgaande jaren. Een duidelijke verklaring hiervoor is niet te geven.

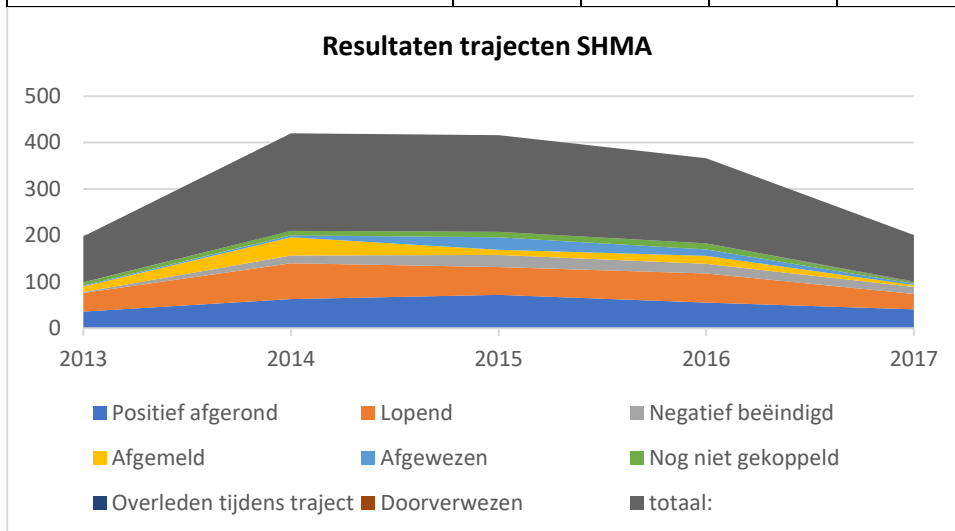
Overgedragen					
	2013	2014	2015	2016	2017
Overgedragen aan de KAP	29	21	47	28	35
Overgedragen aan Humanitas	7	15	15	23	21
Overgedragen aan de Stadsbank					1
Overgedragen aan Sociaal Wijkteam					1
Totaal:	36	36	62	51	58

Omschrijving hulpvraag	'13	'14	'15	'16	'17
langdurige ondersteuning tijdens het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij de Stadsbank	53	52	57	35	0
nazorg na het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij de Stadsbank	8	8	8	5	3
kortlopende ondersteuning in het voortraject vd schuldhulpverlening bij de Stadsbank (o.a. administratie)	33	48	48	47	32
ondersteuning in het kader van woonbegeleiding door de Wending (Leger des Heils)	2	1	0	2	0
ondersteuning in het kader van prev. woonbegeleiding (Legerdes Heils)	2	0	1	1	0
nazorg (Leger des Heils)	6	1	4	1	0
nazorg tijdens of na afloop van laatste kansbeleid (o.a. Riwis)	0	1	0	1	0
ordenen van de administratie	75	140	145	143	92
inventariseren van de schulden	60	113	106	107	86
budgetbegeleiding	48	82	68	70	45
ondersteunen hulpvrager die (nog) niet in de schuldsanering zit	64	96	82	71	69
anders	17	0	0	0	15
totaal:	368	542	519	483	342

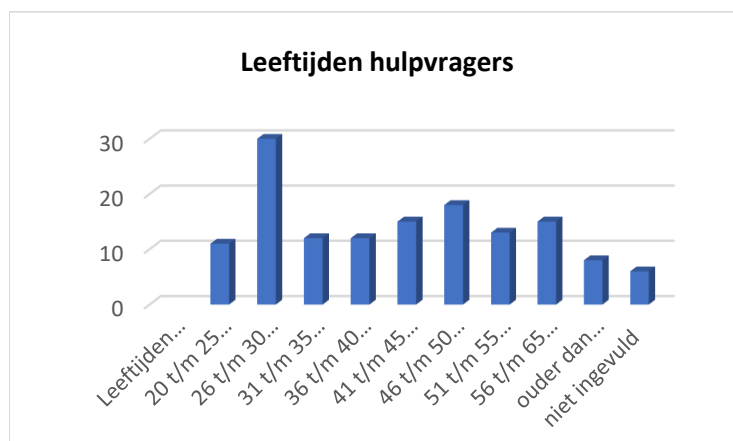
Bij de hulpvragen kan men meer dan één keuze maken.



Resultaten trajecten SHMA					
	2013	2014	2015	2016	2017
Positief afgerond	36	63	72	55	43
Lopend	40	77	60	63	31
Negatief beëindigd	2	17	26	21	15
Afgemeld	12	39	11	17	4
Afgewezen	2	4	27	14	3
Nog niet gekoppeld	7	10	12	13	3
Overleden tijdens traject					1
Doorverwezen					1
Totaal:	99	210	208	183	101



Leeftijden hulpvragers	
20 t/m 25 jaar	11
26 t/m 30 jaar	30
31 t/m 35 jaar	12
36 t/m 40 jaar	12
41 t/m 45 jaar	15
46 t/m 50 jaar	18
51 t/m 55 jaar	13
56 t/m 65 jaar	15
ouder dan 65 jaar	8
niet ingevuld	6
Totaal:	140

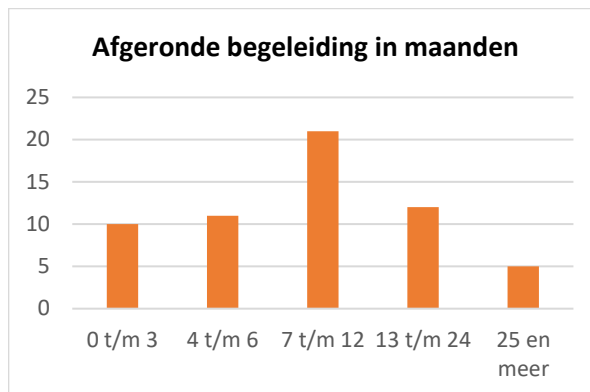


Zoals is te zien, is de groep van 26 t/m 30 jaar opvallend groot. In de praktijk ziet men dat sommige groepen jongeren een verhoogd risico op financiële problemen hebben. Bijvoorbeeld door gokken of het werkloos zijn. De landelijke organisatie SHM organiseert daarom specifieke opleidingen, Moneyfit genaamd, om jongeren te begeleiden. Een vijftal maatjes uit Apeldoorn heeft deze extra opleiding hiervoor gevolgd. Zie eventueel: moneyfit.nl

Bij de afronding van een traject wordt de cliënt gevraagd een enquêteformulier in te vullen waarin een waardering wordt gevraagd van het begeleidingstraject door schuldhulpmaatjes. Vele cliënten sturen, jammergenoeg, dit formulier niet terug. De formulieren die wel terugkomen zijn zeer lovend over de begeleiding door SHMA. In 2017 heeft een van de cliënten i.p.v. het formulier in te vullen, zijn mening gegeven. Dit verhaal staat achterin dit jaarverslag.

Aantal maanden begeleiding

afgerond na:	2017
0 t/m 3	10
4 t/m 6	11
7 t/m 12	21
13 t/m 24	12
25 en meer	5



Omdat de gemeente heeft ingezet op wijkhulp, hebben de Stadsbank en Stimenz als proefproject in de Maten en in Zevenhuizen het project 'Centenkwesties' opgezet. Wekelijks is er in de Drie Ranken een vertegenwoordiger van de Stadsbank, van Stimenz, van SHMA of de Kap of Humanitas aanwezig om mensen met problemen rondom geld te helpen. Ook in dit project staat preventie voorop. SchuldHulpMaatje Apeldoorn doet mee in dit project en heeft in de loop van 2017 na een evaluatie van dit project besloten tot voorlopige voortzetting van deelname in de wijk De Maten, maar niet in de wijk Zevenhuizen (de maatjes zijn allen harder nodig als maatje om te begeleiden; SHMA wil de organisatie (voorlopig) niet groter maken dan 50 maatjes)

Coördinatie en andere personele zaken

Veel dank zijn we verschuldigd aan de coördinatoren: mevrouw Wilma Schouten-Potkamp, mevrouw Marloes Bouwmeester en de heer Jan Wierenga. Mevrouw Saskia Kalksma moest vanwege privé-redenen in de loop van 2017 haar taak als coördinator neerleggen.

Het bestuur heeft altijd voor ogen gestaan dat er per ongeveer 15 maatjes één coördinator is. Dat lijkt in verband met de intervisie die regelmatig wordt gehouden, een goede grens. Maar ook wordt de organisatie hierdoor iets minder kwetsbaar. Het is dan ook eind 2017 weer gelukt om een nieuwe coördinator aan te trekken: de heer Hans Manussen. Met vieren kunnen zij de vele taken beter onderling verdelen.

Elke zes à zeven weken organiseren de coördinatoren een terugkombijeenkomst voor de maatjes: de ene keer is het een intervisie-avond, de andere keer wordt er een spreker uitgenodigd om een (nieuw) onderwerp betreffende de schulphulpverlening uit de doeken te doen. Zo zijn in 2017 onder andere voordrachten gegeven door Findes over loonbeslag, door de Stadsbank over hun werkwijze, over de privacy van cliënten die in acht genomen dient te worden, een introductie in het nieuwe, landelijke registratiesysteem door de landelijke organisatie SchulHulpMaatje.

Doordat het werk van de maatjes individueel werk is, is er tussen de maatjes onderling buiten deze bijeenkomsten niet veelvuldig contact. Om toch ook de teamgeest te bevorderen, is er ook in 2017 een teamuitje georganiseerd.

In de loop van 2017 is er een nieuw (landelijk) registratieprogramma gekomen voor de cliënten en de maatjes. In het laatste kwartaal van 2017 is er met dit programma geoefend en zijn er veel data ingevoerd. Doordat dit een web-based programma is dat professioneel wordt beheerd en ondersteund, zijn de privacy-gegevens van de cliënten en de maatjes beter geborgd.

Aan het eind van 2017 is onder de maatjes een enquête gehouden waarin vragen werden gesteld in de trant van 'Hoe waardeert u ...' en 'Hoe tevreden bent u met ...', ten aanzien van het functioneren van het bestuur, de coördinatoren, de terugkomavonden (maatjesavonden), de nascholing, voorstellen ter verbetering van de organisatie. Op een schaal van 1 tot 10 was de gemiddelde waardering een 7,9: een pluim op de hoed van de organisatie.

Bezwarencommissie

Sinds begin 2016 is er binnen de organisatie van SchuldHulpMaatje Apeldoorn een bezwarencommissie ingesteld met een eigen bezwarenprocedure. De twee personen die deze commissie bemensen zijn van buiten aangetrokken.

Deze procedure is op verzoek voor ieder verkrijgbaar via het secretariaat van SHMA (lipsss@chello.nl).

In 2017 heeft de bezwarencommissie geen klacht ontvangen.

Sponsors en Fondswerving

Al vanaf 2011 dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld voor de bestuursvergaderingen zonder daarvoor kosten te rekenen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen.

Het Citypastoraat biedt SHMA gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten.

De coördinatoren hebben een kamer bij het kerkelijk bureau van de PKN aan het Hofveld. Deze wordt gehuurd.

Toen SHMA als projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar een bedrag van € 1.000,- te schenken. Deze toezegging is inmiddels eenmaal verlengd en zal na 2017 opnieuw moeten worden verlengd. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Met ingang van 2017 heeft de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn haar jaarlijkse bijdrage verhoogd naar € 2.500,-. Tot op heden zijn deze twee bedragen nog steeds de enige structurele inkomsten van SHMA.

In de jaren voor 2017 heeft SHMA enige keren diverse kerkgenootschappen gevraagd te doneren. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar in 2017 gehoor aan gegeven. Heel gelukkig is dit aantal opnieuw gestegen ten opzichte van 2016. Aan giften heeft SHMA in 2017 € 9500,- ontvangen.

Met dank aan de sponsors:

Protestantse Kerk



Rooms Katholieke gemeenschap Apeldoorn

Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn

Overige sponsors:

Diaconie Protestantse Kerk te Klarenbeek
Protestantse Gemeente Lieren
Diaconie Protestantse Gem. Twello
Protestantse Gemeente Nijbroek
Diaconie Protestantse Gemeente Nijbroek
Christelijk Gereformeerde Barnabaskerk

Parochiële Caritas Instelling

Gereformeerde Gemeente Apeldoorn
Diaconie Geref. Gemeente Beekbergen
Vergadering van gelovigen, De Ontmoeting
familie L. te Apeldoorn
Gereformeerde Gemeente Beekbergen
Diaconie Prot. Gem. Ugchelen, Bronkerk

Van een enkele diaconie is uit het bankafschrift niet duidelijk van wie de gift afkomstig is.

Ook op een andere wijze wordt SHMA gesponsord. Eens in de twee maanden staan er vrijwillige kapsters/kappers klaar om onze hulpvragers die geen kapper kunnen betalen te wassen, knippen en föhnen. Een ruimte in de Menorah kerk wordt dan omgetoverd tot een

echte kapsalon. Er is ook een wachtruimte bij, waar onze hulpvragers koffie of thee krijgen wat ook door vrijwilligers(ers) verzorgd wordt!
Iets lekkers voor bij de koffie of thee wordt geschonken door Bakkerij Keurhorst aan de Asselsestraat.

Jaarcijfers SHMA 2017

Resultatenrekening 2017

	Resultaten 2016	Begroting 2017	Resultaten 2017
Baten			
Toegezegde bijdrage kerken	2.500	2.500	3.500
Bijdrage overige kerken	7.761	4.000	5.045
Bijdragen fondsen en projecten	PM	PM	
Bijdrage bedrijven/particulieren	600	0	938
Bijdrage gemeente Apeldoorn	20.000	20.000	20.000
Overige opbrengsten	3.426	0	39
Vrijgevallen bedragen	471		
Rente	48		18
Totaal	34.806	27.500	29.540
Lasten			
Verplichte bijdragen SHM NL:			
1. Ledenbijdrage vereniging	3.250	3.250	3.100
2. Bijdrage landelijke vereniging per gecertificeerd maatje: 250 x 45 kosten hercertificering en ondersteuning	9.812	11.250	10.625
3. Kosten landelijke opleiding maatjes	4.200	4.500	2.800
Kosten maatjes	4.326	4.000	3.052
Kosten coördinatie	5.950	9.500	7.191
Kosten beheer en bestuur	688	1.000	1.145
Bankkosten	148		150
Kosten dag jongeren	394		
Totaal	28.768	32.000	28.063
Tekort/overschot	6.038	-4.500	1.477

Balansgegevens 2017

	31/12/2016	31/12/2017
Activa		
Liquide middelen	26.696	27.945
Ontvangen rente	48	18
Totaal	26.744	27.963
Passiva		
Eigen vermogen	8.038	9.515
Continuïteitsfonds	15.000	15.000
Nog te betalen	3.706	3.448
Totaal	26.744	27.963

Toelichting.

Aan de inkomstenkant zijn we blij met de substantiële subsidie van de gemeente Apeldoorn, die het belang van structurele schuldhelpverlening duidelijk inziet. De bijdragen van de kerken liepen iets terug, maar we houden wel een draagvlak onder de kerken waarvan een aantal structureel een of meer maatjes ondersteunen (250 euro). We blijven de Apeldoornse kerken stimuleren een structurele bijdrage te leveren voor ons werk. Verheugend is dat de Protestantse Gemeente Apeldoorn (PKN) haar bijdrage structureel heeft verhoogd. Het positieve resultaat is toegevoegd aan het eigen vermogen.

Aan de kostenkant streven we ernaar zo lean en mean mogelijk te werken en daarbij is het goed te merken dat er sprake is van een duidelijke vrijwilligersorganisatie met inzet van veel mensen. De kosten wijken niet significant af van de laatste jaren. Gemiddeld waren er iets minder vrijwilligers. In de bestuurskosten zijn de accommodatiekosten opgenomen van zowel de vergaderruimte voor bestuur als de werkruimte voor de 4 coördinatoren.

Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt het verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Tweemaal per jaar is er een bestuursvergadering waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- de Stadsbank als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA. Tevens vertegenwoordigt de Stadsbank hierbij de gemeente.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken. Dit geldt zowel voor de plaatselijke, kerkelijke afdeling als voor de provinciale afdeling van het Leger.
- de gemeente als belanghebbende partij, vertegenwoordigd in de afgevaardigde van de Stadsbank
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- Humanitas die een afdeling heeft met een aantal vrijwilligers die, evenals SHMA, mensen helpen met schuldenproblematiek.
- de PKN vanwege grote betrokkenheid o.a. vanuit het diakonale noodfonds.

Doordat het bestuurslid Ben Bloem wethouder werd aan het eind van 2017, moest hij terugtreden uit het bestuur.

Bestuur, adres- en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich geen mutaties voorgedaan. De heer Lips heeft aangegeven nog een periode het secretariaat te willen invullen. (hij was periodiek aftredend per eind 2016).

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2017 gevormd door:

Dhr. A.F. Bredijk, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Dhr. A. van der Beek, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Dhr. B. Bloem, lid (was lid tot november 2017)

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 06-18564633

www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl

info@schuldhulpmaatje.nl

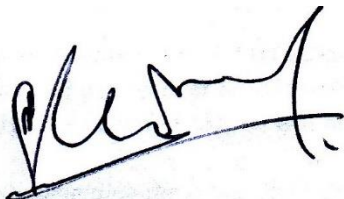
Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 55598307

ANBI: 8517.80.441

Het jaarverslag 2017 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 1 maart 2018.

Apeldoorn, 1 maart 2018

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A.F. Bredijk', written in a cursive style.

A.F. Bredijk, voorzitter

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H.L.M. Lips', written in a cursive style.

H.L.M. Lips, secretaris

Een reactie van een cliënt

In onderstaande reactie zijn de namen weggelaten om zowel het maatje als de cliënt niet herkenbaar te laten zijn; het is de reactie van een cliënt aan een van de schuldhulpmaatjes.

In de schulden.....wat nu ??

Twee jaar geleden ging het helemaal fout. Ik zal er geen doekjes om winden. Ik was verslaafd geraakt aan de cocaïne en daar kwamen in een later stadium nog wat middelen bij. Ja, dwaas, dom, daar kun je van alles over zeggen, maar eenmaal in die vicieuze cirkel hebben die gedachten geen kracht meer om het een halt toe te roepen.

Alles ging er aan, creditkaart, gewone rekening, vaste lasten konden niet meer betaald worden etc. etc. pas als je dan helemaal op de bodem van al deze ellende bent, word je gedwongen om ... of actie te gaan ondernemen of echt zo af te glijden dat het je leven zou kunnen gaan kosten (voorbeelden te over)!!

Goed, ik heb de knoop doorgehakt en heb me op laten nemen om af te kicken en god zij dank is dat gelukt aber dann ... Vorig jaar vond ik mezelf terug in een situatie waar deurwaarders en schuldeisers op de stoep stonden en er echt een reële dreiging was om je woning en alle andere dingen er omheen kwijt te raken. Ik werd daar zo wanhopig van dat ik eigenlijk niet meer goed wist hoe dat allemaal aan te pakken. Gelukkig vertelde iemand me over schuldhulpmaatjes die je helpen om in die chaos van ongeopende brieven weer structuur aan te brengen zodat je weer een overzicht hebt en dat je daarmee een traject in zou kunnen gaan van de schuldhulpverlening.

Ik heb dat, zij het met een gevoel van met een witte vlag rond te lopen, toch met beide handen aangepakt.

En toen kwam maatje P., nou en nadat langzaam en gestaag de mappen gevuld raakten met overzichtelijke categorieën van schulden en een mooie Excel sheet kwam er weer licht in de duisternis pffff

P. heeft me echt door heel dat dal heen gesleept en me mee genomen naar de Stadsbank waar ik nu in budgetbeheer en bijna door de stabilisatie periode heen ben voor het traject van de schuldhulpverlening.

Ik sta op weekgeld en dat vereist creativiteit om mee rond te komen maar dat is helemaal de moeite waard, heb mijn leven, mijn vrijheid en mijn goede gevoel weer terug en P. blijf ik altijd dankbaar voor wat hij heeft gedaan!

Bedankt J.