

Jaarverslag 2015

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, april 2016

| | | |
|---------------------------------------|-----|----|
| Voorwoord | pag | 3 |
| Doel van SHMA | - | 4 |
| Wat doet SHMA | - | 4 |
| Wat deed SHMA in 2015 | - | 5 |
| Coördinatie en andere personele zaken | - | 8 |
| Sponsors en fondsenwerving | - | 8 |
| Financieel verslag 2015 | - | 10 |
| Overig | - | 12 |
| Bijlage: Een reactie van een cliënt | - | 14 |

Voorwoord

Geen groei in het aantal hulpvragen ten opzichte van 2014, maar wel verdieping van de problematiek. Gemiddeld moeten hulpvragers langer worden begeleid. Gelukkig konden wij het aantal vrijwilligers (maatjes) uitbreiden, waardoor momenteel zo'n 50 vrijwilligers actief zijn; en zij hebben allemaal werk!

Voor onze 2 coördinatoren werd het aansturen van al deze vrijwilligers en het organiseren van intervisie-avonden, alsmede overleg met verwijzende instanties, teveel, waardoor een 3^e coördinator moest worden aangesteld.

Gelukkig hadden wij uit eigen bestand een geschikte kandidaat, zodat nu 3 coördinatoren (een geheel vrouwenteam) deze klus klaren. Deze 3 coördinatoren zijn ieder 10 uur per week druk met dit werk bezig; dus tezamen 30 uren. En dat allemaal als vrijwilligerswerk. Naast de dank aan onze maatjes zijn wij juist deze dames veel dank verschuldigd.

Met onze vaste adviseurs, de Stadsbank, De Kap, Humanitas, de diaconie van de PKN en de maatschappelijk werkpoot van het Leger des Heils hadden wij, naast de werkcontacten, op bestuurlijk niveau tweemaal een plezierige bijeenkomst, waarin de mogelijkheden tot samenwerking centraal stonden. Omdat ook de kerkelijke tak van het Leger des Heils zich bezig gaat houden met voorlichting op het gebied van schuldhulpverlening, hebben wij ook hen uitgenodigd deel te gaan uitmaken van onze vaste adviseursgroep. Wij zien uit naar voortzetting van dit fijne contact.

Vanuit het streven naar kwaliteit hebben wij in het verslagjaar gewerkt aan een klachtenregeling.

Nadat ook onze adviseurs met deze regeling hadden ingestemd, hebben wij een klachtencommissie kunnen benoemen, waarvan 2 mensen, los van onze organisatie, deel uit maken. Wij wensen hen veel rust toe.

Ook vrijwilligerswerk kost geld. Afdracht aan de landelijke koepelorganisatie en opleidingskosten van nieuwe en bestaande vrijwilligers vraagt veel. Daarom zijn wij bijzonder blij met de subsidie die de gemeente Apeldoorn ons verstrekke, alhoewel deze minder was dan was aangevraagd en minder ook dan in 2014 was ontvangen. Maar daarnaast moeten wij toch nadrukkelijk een beroep doen op onze achterban, de plaatselijke kerken. In twee bijeenkomsten hebben wij het afgelopen jaar de kerken uitgenodigd voor voorlichtingsbijeenkomsten over ons werk. Die bijeenkomsten hadden resultaat. Gelukkig zien steeds meer kerken ook in deze activiteit hun financiële verantwoordelijkheid. Dit jaarverslag gaat naar alle ons bekende kerken en kerkgenootschappen. Wanneer u zich nu aangesproken voelt: u bent hartelijk welkom in de kring van sponsors. Wij, op onze beurt, zijn graag bereid bij u voorlichting te komen geven over het werk van SchuldHulpMaatje. Met wat meer financiële armslag kunnen wij ons werk dan in 2016 optimaliseren.

In 2016 is SchuldHulpMaatje Apeldoorn 5 jaar werkzaam. Geen moment om feest te vieren; wel een moment om dankbaar bij stil te staan. Dankbaar, dat wij dit werk mogen doen ten dienste van de Apeldoornse gemeenschap. Daartoe hebben wij, naast uw financiële steun, ook uw gebed nodig. Mogen wij op u rekenen? Bij het lezen van dit jaarverslag wens ik u veel genoegen.

Hartelijke groet,

A.F. Bredijk (voorzitter)

Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen geld de baas te kunnen zijn, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverleningstraject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

Wat doet SHMA?

SchuldHulpMaatje (SHM) is een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland-de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schuldhulp-preventie.

Door enorme landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening hebben we te maken met een terugtrekkende overheid die niet meer die diensten kan verlenen die gewenst zijn ten aanzien van de mensen die met schuldenproblematiek hebben te maken. Zoals bij zovele maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie bestaat uit vrijwilligers.

De officiële oprichting van de **Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn** door de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen. Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

Door een goede samenwerking met andere organisaties en een respecteren van elkaars verantwoordelijkheid mag worden gezegd dat SHM Apeldoorn binnen een paar jaar tijd niet meer valt weg te denken binnen de Apeldoornse gemeenschap. Organisaties met begeleidende taken als Stimenz, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a., maar vooral de Stadsbank als professionele organisatie in de schuldhulpverlening weten onze organisatie te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHM Apeldoorn. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldenproblematiek dreigt te geraken en waar door tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Bij SHMA komen ook mensen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij de Stadsbank, die moeten leren goed te budgetteren en zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven.

Aanmeldingen bij SHM Apeldoorn kunnen op diverse manieren worden gedaan. Ook individuele meldingen van de mensen zelf zijn welkom. Na eerste informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn/haar inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën: de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan. De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij de Stadsbank is gestart, of het een cliënt is die al een periode door het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd:

administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met de Stadsbank en daar het traject starten.

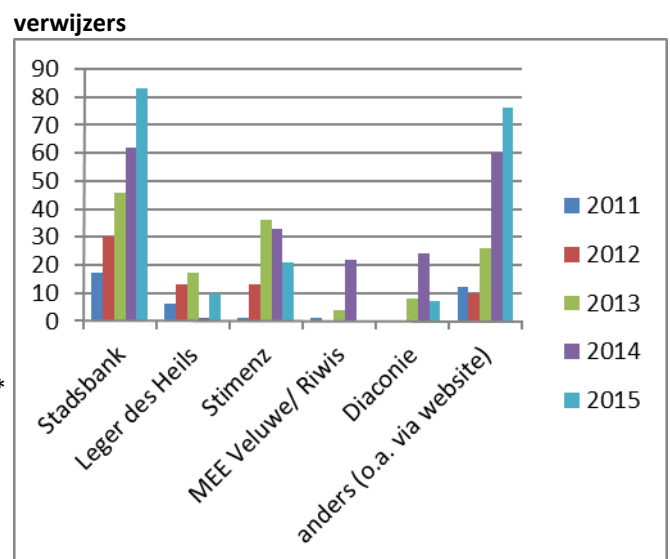
Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHM Apeldoorn een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoe lang een begeleidingstraject duurt. Van enkele maanden tot meer dan een jaar.

In 2013 groeide de vraag naar hulp vanuit SHMA dermate dat er een wachtlijst ontstond. Om daaraan het hoofd te bieden, is nauwere samenwerking gezocht met de KAP en met Humanitas, die sindsdien een aantal potentiële cliënten van SHMA overnemen. Uiteraard is er daaraan voorafgaand met de aanmeldende cliënt hierover contact. Deze samenwerking heeft ervoor gezorgd dat een wachtlijst zo goed als tot het verleden behoort.

Wat deed SHMA in 2015

Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in 2015 is verzet, kunnen de volgende tabellen en grafieken een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle statistisch materiaal 31 december 2015. Bijna alle gegevens die worden gebruikt komen uit het elektronisch aanmeldformulier dat vaak door de hulpvrager zelf wordt ingevuld, vaak ook samen met een andere hulpverlener. Doordat het niet verplicht is alle velden in te vullen, blijven er soms velden leeg. In de tabellen is dit te zien onder het kopje 'niet ingevuld'.

| verwijzers | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Stadsbank | 17 | 30 | 46 | 62 | 83 |
| Leger des Heils | 6 | 13 | 17 | 1 | 10 |
| Stimenz | 1 | 13 | 36 | 33 | 21 |
| MEE Veluwe/ Riwis | 1 | 0 | 4 | 22 | 0 |
| Diaconie | | | 8 | 24 | 7 |
| anders (o.a. via website) | 12 | 10 | 26 | 60 | 76 |
| totaal: | 37 | 66 | 137 | 202 | 197 |



* Bij het invullen van het formulier is het mogelijk meer dan één verwijzer in te vullen.

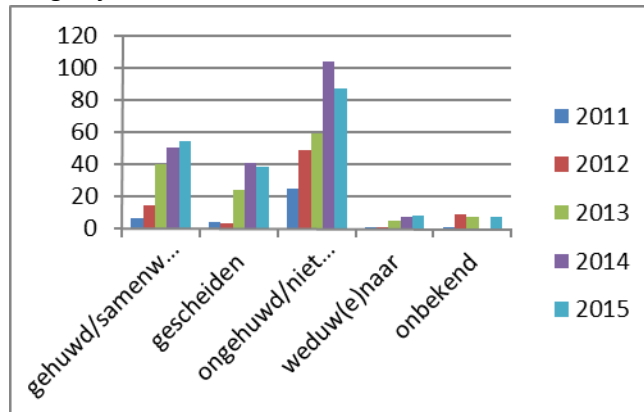
| Wijze van overdracht | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|--------------------------|------|------|------------|------------|------------|
| Warme overdracht | | | 45 | 57 | 54 |
| Koude overdracht | | | 77 | 145 | 140 |
| Rechtstreekse aanmelding | | | 13 | | |
| totaal: | | | 135 | 202 | 194 |

Bij een warme overdracht is de verwijzende organisatie aanwezig bij de overdracht van gegevens en de kennismaking van de hulpvrager met SHMA.

Bij een koude overdracht is die organisatie niet aanwezig.

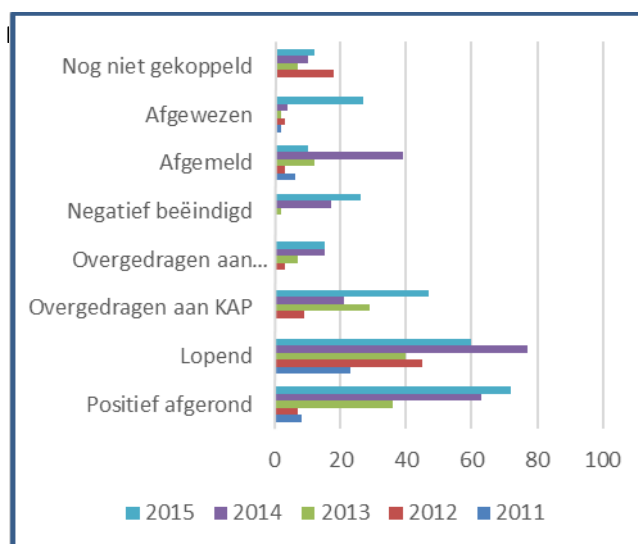
| burgerlijke staat | | | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
| gehuwd/samenwonend | 6 | 14 | 40 | 50 | 54 |
| gescheiden | 4 | 3 | 24 | 41 | 38 |
| ongehuwd/niet samenwonend | 25 | 49 | 59 | 104 | 87 |
| weduw(e)naar | 1 | 1 | 5 | 7 | 8 |
| onbekend | 1 | 9 | 7 | 0 | 7 |
| totaal: | 37 | 76 | 135 | 202 | 194 |

burgerlijke staat



Resultaten trajecten

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|------------|
| Positief afgerond | 8 | 7 | 36 | 63 | 72 |
| Lopend | 23 | 45 | 40 | 77 | 60 |
| Overgedragen aan KAP | | 9 | 29 | 21 | 47 |
| Overgedragen aan Humanitas | | 3 | 7 | 15 | 15 |
| Negatief beëindigd | | | 2 | 17 | 26 |
| Afgemeld | 6 | 3 | 12 | 39 | 10 |
| Afgewezen | 2 | 3 | 2 | 4 | 27 |
| Nog niet gekoppeld | | 18 | 7 | 10 | 12 |
| totaal: | 39 | 88 | 135 | 246 | 269 |



Van de 269 zijn er 10 afkomstig uit 2014 die nog gekoppeld moesten worden aan een maatje.
 Ook zijn er 77 lopende trajecten uit 2014.
 Afgemeld: o.a. zelf aanpakken 5, wensen geen hulp 3
 Afgewezen: niet gemotiveerd, geen info gegeven, verslaving, komt beginafspraken niet na, taalbarrière, geen vast woon- of verblijfplaats,

Wat is van toepassing?

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|----------------------|------------|------------|------------|
| Budgetbeheer | 28 | 20 | 22 |
| Beschermingsbewind | 5 | 0 | 13 |
| Minnelijke schikking | 15 | 20 | 27 |
| WSNP | 3 | 4 | 5 |
| (Nog) geen traject | 66 | 125 | 99 |
| Niet ingevuld | 18 | 33 | 28 |
| totaal: | 135 | 202 | 194 |

Was er sprake van acute nood?

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------------------------|------------|------------|------------|
| Dreigende woningontruiming | 3 | 7 | 6 |
| Dreigende afsluiting nutsvoorz. | 4 | 3 | 8 |
| Dreigende beslaglegging | 8 | 14 | 3 |
| Niet van toepassing | 118 | 166 | 152 |
| Niet ingevuld | 2 | 12 | 25 |
| totaal: | 135 | 202 | 194 |

Ondersteuning door andere hulpverleners

| (professioneel)? | 2013 | 2014 | 2015 |
|------------------|------------|------------|------------|
| Ja | 70 | 90 | 89 |
| Nee | 62 | 106 | 94 |
| Niet ingevuld | 3 | 6 | 11 |
| totaal: | 135 | 202 | 194 |

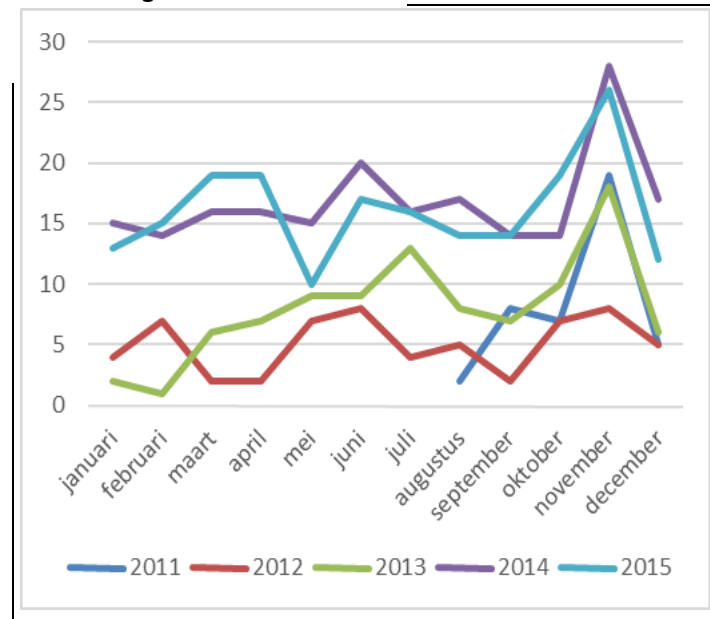
Is de hulpvrager de Nederlandse taal voldoende machtig?

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|---------------|------------|------------|------------|
| Ja | 119 | 192 | 175 |
| Nee | 6 | 7 | 11 |
| Niet ingevuld | 10 | 3 | 8 |
| totaal: | 135 | 202 | 194 |

Aanmeldingen

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|
| januari | | 4 | 2 | 15 | 13 |
| februari | | 7 | 1 | 14 | 15 |
| maart | | 2 | 6 | 16 | 19 |
| april | | 2 | 7 | 16 | 19 |
| mei | | 7 | 9 | 15 | 10 |
| juni | 1 | 8 | 9 | 20 | 17 |
| juli | | 4 | 13 | 16 | 16 |
| augustus | 2 | 5 | 8 | 17 | 14 |
| september | 8 | 2 | 7 | 14 | 14 |
| oktober | 7 | 7 | 10 | 14 | 19 |
| november | 19 | 8 | 18 | 28 | 26 |
| december | 5 | 5 | 6 | 17 | 12 |
| totaal: | 42 | 61 | 96 | 202 | 194 |

Aanmeldingen



Omschrijving hulpvraag

| | 2013 | 2014 | 2015 |
|--|------------|------------|------------|
| langdurige ondersteuning tijdens het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij de Stadsbank | 53 | 52 | 57 |
| nazorg na het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij de Stadsbank | 8 | 8 | 8 |
| kortlopende ondersteuning in het voortraject van de schuldhulpverlening bij de Stadsbank (o.a. administratie, ...) | 33 | 48 | 48 |
| ondersteuning in het kader van woonbegeleiding door de Wending (Leger des Heils) | 2 | 1 | 0 |
| ondersteuning in het kader van preventieve woonbegeleiding (Leger des Heils) | 2 | 0 | 1 |
| nazorg (Leger des Heils) | 6 | 1 | 4 |
| nazorg tijdens of na afloop van laatste kansbeleid (o.a. Riwis) | 0 | 1 | 0 |
| ordenen van de administratie | 75 | 140 | 145 |
| inventariseren van de schulden | 60 | 113 | 106 |
| budgetbegeleiding | 48 | 82 | 68 |
| ondersteunen hulpvrager die (nog) niet in de schuldsanering zit | 64 | 96 | 82 |
| anders | 17 | 0 | 0 |
| Bij het invullen van het formulier kan men meer hulpvragen aangeven. | 368 | 542 | 519 |

Naast de 'reguliere' activiteiten van SHMA heeft de stichting in 2014 en 2015 ook deelgenomen aan een landelijke pilot om na te gaan of er als schuldhulpmaatje niet meer preventief kan worden geholpen. Immers 'voorkomen is beter dan genezen' geldt zeker ook als het gaat om de schuldenproblematiek.

SHMA heeft daarbij gekozen om te starten in de wijk Apeldoorn-Zuid. Er zijn ongeveer 10.000 woningen geflyerd. In de flyer stond het doel aangegeven van het inloopsprekuur

dat twee dagdelen per week, een ochtend en een avond, werd gehouden in het gebouw van het Leger des Heils aan het Hofveld.

Steeds waren daar twee maatjes aanwezig om de binnenlopende mensen te woord te staan.

Na een wat dunne start in juli 2014 leek het spreekuur langzamerhand meer bekendheid te krijgen, waarschijnlijk door mond-op-mond reclame.

Toch bleven duidelijke resultaten uit en was de verhouding tussen resultaten en geïnvesteerde tijd niet meer verantwoord om zoveel tijdsbeslag te vragen aan de maatjes. In het eerste kwartaal van 2015 is dit project gestopt.

Omdat de gemeente heeft ingezet op wijkhulp, hebben de Stadsbank en Stimenz als proefproject in de Maten het project 'Centenkwesties' opgezet. Wekelijks is er in de Drie Ranken een vertegenwoordiger van de Stadsbank, van Stimenz, van SHMA of de Kap of Humanitas aanwezig om mensen met problemen rondom geld te helpen. Ook in dit project staat preventie voorop. SchuldHulpMaatje Apeldoorn doet mee in dit project en zal in de loop van 2016 besluiten of deelname kan worden gecontinueerd of niet.

Coördinatie en andere personele zaken

Veel dank zijn we verschuldigd aan de coördinatoren: mevrouw Wilma Schouten-Potkamp, mevrouw Mariska Kalkman en mevrouw Saskia Kalksma. Deze laatste is in 2015 begonnen als coördinator en we hebben mogen constateren dat het tussen deze drie coördinatoren heel goed klikt, waardoor het lijkt alsof zij al jaren de organisatie samen leiden.

Het bestuur heeft altijd voor ogen gestaan dat er per ongeveer 15 maatjes één coördinator is. Dat lijkt in verband met de intervisie die regelmatig wordt gehouden, een goede grens. Maar ook wordt de organisatie hierdoor iets minder kwetsbaar.

Elke zes weken organiseren de coördinatoren een terugkombijeenkomst voor de maatjes: de ene keer is het een intervisie-avond, de andere keer wordt er een spreker uitgenodigd om een (nieuw) onderwerp betreffende de schulphulpverlening uit de doeken te doen. Zo zijn in 2015 onder andere voordrachten gegeven:

- door de Belastingdienst over de wijzigingen die hebben plaatsgevonden voor de belastingaangifte 2014;
- door de Stadsbank over het schulphulpverleningstraject zoals zij dat uitvoeren;
- over het schuldenvrij aanvaarden van een erfenis.

Sponsors en Fondswerving

Al vanaf het begin dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld zonder daarvoor kosten te rekenen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen. Het Citypastoraat biedt SHMA gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten. Per 1 januari 2015 hebben de coördinatoren een kamer bij het kerkelijk bureau van de PKN aan het Hofveld.

Toen de projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar (2011-2012, 2013 en 2014) een bedrag van € 1.000,- te schenken. Inmiddels is deze toezegging weer verlengd voor de jaren 2015, 2016 en 2017. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Tot op heden zijn deze twee bedragen nog steeds de enige structurele inkomsten van SHMA. Rabobank Apeldoorn heeft vanuit haar opvatting over verantwoord maatschappelijk ondernemen in 2012 de opleiding van een aantal van haar werknemers tot maatje bekostigd. In 2013 en 2014 heeft de bank de herscholingskosten van die maatjes op zich genomen.

In de jaren voor 2015 heeft SHMA enige keren diverse kerkgenootschappen gevraagd te doneren. In 2015 zijn er enkele bijeenkomsten geweest waar de kerkgenootschappen waren uitgenodigd en waar nogmaals over het werk van SHMA is gesproken, waarna nogmaals een beroep is gedaan op de vrijgevigheid van hen voor SHMA. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar in 2015 gehoor aan gegeven.

Met dank aan de sponsors:



Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn



Rabobank

Rabobank Apeldoorn



Rooms Katholieke gemeenschap Apeldoorn

Parochiële Caritas Instelling

Overige sponsors:

Protestantse Gemeente Klarenbeek
PKN Apeldoorn Kerstnachtcollecte
Gereformeerde Gemeente Apeldoorn
Protestantse Gemeente Lieren
Gereformeerde Kerk Vrijgemaakt Apeldoorn
Diaconie Protestantse Gemeente Loenen
Christelijk Gereformeerde Kerk Apeldoorn Centrum
Protestantse Gemeente Ugchelen
Fam. L. van B. *
Protestante Gemeente *

*Doordat van deze laatste twee geen adresgegevens bekend zijn, maar slechts het bankrekeningnummer, kon geen bedankbrief worden gestuurd.

Financieel verslag 2015

Balans 2015

| | 31/12/2014 | 31/12/2015 |
|-------------------------|---------------|---------------|
| Activa | | |
| Liquide middelen | 23.781 | 22.345 |
| Nog te ontvangen | 45 | 47 |
| Totaal: | 23.826 | 22.392 |
| Passiva | | |
| Algemeen vermogen | 22.618 | 2.000 |
| Continuïteitsreserve | | 15.000 |
| Vooruitontvangen posten | | 3.426 |
| Nog te betalen | 1.208 | 1.966 |
| Totaal: | 23.826 | 22.392 |

Resultatenrekening 2015

| | Resultaten 2014 | Begroting 2015 | Resultaten 2015 |
|--|-----------------|----------------|-----------------|
| Baten | | | |
| Toegezegde bijdrage kerken | 2.500 | 2.500 | 2.500 |
| Overige bijdrage kerken | 4.499 | 3.500 | 6.661 |
| Projectsubsidie Oranjefonds automatisering 2014 | 1.998 | 0 | 0 |
| Projectsubsidie vroegsignalering 2014 | 4.000 | 0 | 0 |
| Bijdragen fondsen | 0 | 0 | 0 |
| Bijdrage overheid | 12.750 | 7.725 | 7.725 |
| Bijdragen bedrijven | 0 | 0 | 400 |
| Diversen | 42 | 0 | 0 |
| Rente | 45 | 0 | 47 |
| Totaal: | 25.834 | 12.750 | 17.333 |
| Lasten | | | |
| Kosten opleiding maatjes | 2.800 | 3.500 | 4.200 |
| Kosten ondersteuning landelijk en hercertificering/maatjes 250 per maatjes | 4.400 | 12.500 | 6.500 |
| Contributie landelijke vereniging | 0 | 3.250 | 3.250 |
| Kosten project vroegsignalering | 2.315 | 0 | 0 |
| Onkosten maatjes | 2.404 | 2.500 | 2.638 |
| Bestuur en beheer | 2.418 | 500 | 787 |
| Accommodatiekosten | | 0 | 1.055 |
| Coördinatie | | 3.500 | 4.661 |
| Bestemming subsidie Oranjefonds | 1.998 | 0 | 0 |
| Bankkosten | 125 | 0 | 137 |
| Totaal: | 16.460 | 25.750 | 22.921 |
| Exploitatieresultaat | +9.374 | -12.025 | -5.618 |

Toelichting.

Het negatief resultaat (-5618) is ten laste gebracht van het vermogen. Het negatief resultaat is in belangrijke mate beïnvloed doordat er minder subsidie van de gemeente is ontvangen dan in 2014 en door de toetreding tot de landelijke vereniging waar wij nu volwaardig lid zijn en de volledige bijdrage betalen.

De kosten van coördinatie zijn apart in de cijfers opgenomen evenals de cijfers van de kosten van accommodatie. Zowel voor bestuur als coördinatie en opleiding maken wij gebruik van een kamer in het kerkelijk centrum De Hofstad. De kosten van de accommodatie van de opleidingen staan bij de kosten maatjes.

De overige bijdragen van de kerken zijn structureel gestegen en ook voor 2016 hebben kerken al weer toezeggingen gedaan.

De kosten bijscholing en hercertificering van maatjes zijn voor 2015 duidelijk minder geweest dan begroot. Dit heeft o.m. te maken met de systematiek van de landelijke vereniging die alleen een bijdrage in rekening brengt van de in een bepaald kwartaal gecertificeerde maatjes. Aan het eind van 2015 hadden we meer gecertificeerde maatjes zodat de kosten meer in lijn zullen liggen met de begroting 2016.

Omdat de coördinatoren een substantieel deel van de week hun werkzaamheden moeten doen en daarvoor ook kosten moeten maken heeft het bestuur besloten de coördinatoren de maximaal toelaatbare fiscale vrijwilligersvergoeding toe te kennen.

Nog te betalen: Dit betreft kosten die betrekking hebben op 2015 maar die eerst in 2016 betaald zijn zoals huurverplichtingen en kosten kerstattenties maatjes.

Vooruitontvangen posten: Dit betreft bijdragen van organisaties die het geld in 2015 hebben gegeven, maar met als geormerkte bestemming kosten opleiding en permanente educatie maatjes 2016.

Omdat de continuïteit van de stichting tot op zekere hoogte gewaarborgd dient te zijn in het belang van onze cliënten, heeft het bestuur in de loop van 2015 besloten een deel van het eigen vermogen in te zetten als continuïteitsreserve. Deze reserve dekt bijna de kosten die in een jaar onvermijdelijk moeten worden gemaakt: contributie landelijke vereniging, hercertificering maatjes, huur kantoor, kosten maatjes en coördinatoren. Bij gebrek aan middelen en geen uitzicht op nog te ontvangen subsidie c.q. donaties kan deze reserve worden aangesproken voor een eventuele verantwoorde afbouw van de stichting en met name de dienstverlening aan de cliënten.

Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt een verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Tweemaal per jaar is er een bestuursvergadering waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- de Stadsbank als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA. Tevens vertegenwoordigt de Stadsbank hierbij de gemeente.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken.
- de gemeente als belanghebbende partij, meestal vertegenwoordigd in de afgevaardigde van de Stadsbank
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- de diaconie van de PKN, een van de oprichters van SHMA en ook een van de verwijzers naar SHMA.
- het Citypastoraat als contactpersoon van alle kerken in Apeldoorn heeft vanuit personeelsschaarste het adviseurschap opgezegd in het begin van 2015
- Humanitas die een afdeling heeft met een aantal vrijwilligers die, evenals SHMA, mensen helpen met schuldenproblematiek.

Bestuur, adres- en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich geen mutaties voorgedaan. De heer Bredijk als voorzitter en de heer Bloem als lid hebben aangegeven nog een periode in het bestuur te willen functioneren (beiden waren periodiek aftredend).

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2015 gevormd door:

Dhr. A.F. Bredijk, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Dhr. A. van der Beek, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Dhr. B. Bloem, lid

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 06-18564633

www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl

info@schuldhulpmaatje.nl

Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 851780441

ANBI: 8517.80.441

Het jaarverslag 2015 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 15 april 2016.

Apeldoorn, 15 april 2016

A.F. Bredijk, voorzitter

H.L.M. Lips, secretaris

Een reactie van een cliënt

In onderstaande reactie zijn de namen weggelaten om zowel het maatje als de cliënt niet herkenbaar te laten zijn; het is de reactie van een cliënt aan een van de schuldhulpmaatjes.

Hoi,

Ik zou je nog even laten weten hoe het gegaan is. Maaarr ik ben toegelaten!! Stadsbank zei wel tegen mij dat het nog spannend kon worden omdat de kinderopvangtoeslag als fraude gezien kon worden maar ik had zoiets leuke rechter, ik was met 5 minuten klaar. Bewindvoerder is ook een leuke vrouw ze is afgelopen maandag langs geweest op huisbezoek. Ook zij had alles gelezen en zij zei wel als ik de andere rechter had gehad het best eens anders gelopen had kunnen zijn. Bewindvoerder gaat nu vragen aan de rechtbank of ik de auto mag houden maar zij overziet daar geen probleem in en mijn vrij te laten bedrag is veranderd van 999 naar 1330 euro :). Ik heb het dus nu beter als ik het de afgelopen 4 jaar gehad heb. Elke maand bankafschriften mailen en ik heb wel sollicitatieplicht en daar ga ik me allemaal gewoon heel goed aan houden. Loon wordt volledig op mijn rekening gestort en zelf ga ik geld overmaken naar de boedelrekening en zelf alle vaste lasten betalen. Ik ben zo blij dat de stressvolle periodes nu voorbij zijn en ik er gewoon inzit. Ik wil jou ook nog heel erg bedanken voor alle avonden dat je geholpen hebt met de administratie en je betrokkenheid. De bewindvoerder zei ook dat ik alle papieren zo netjes voor elkaar heb toen ik het gaf aan haar en toen heb ik wel even gezegd dat dat door jou kwam!

Dus dank je wel

Groetjes