

Jaarverslag 2014

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, april 2015

| | | |
|---------------------------------------|-----|----|
| Voorwoord | pag | 3 |
| Doel van SHMA | - | 4 |
| Ontstaan van SHMA | - | 4 |
| Wat doet SHMA | - | 4 |
| Wat deed SHMA in 2014 | - | 5 |
| Coördinatie en andere personele zaken | - | 9 |
| Sponsors en fondsenwerving | - | 9 |
| Financieel verslag 2014 | - | 11 |
| Overig | - | 13 |
| Bijlage: Een reactie van een cliënt | - | 15 |

Voorwoord

Graag voldoe ik aan het verzoek een voorwoord te schrijven bij het jaarverslag over 2014. Het is een vruchtbaar jaar gebleken, zowel landelijk als plaatselijk.

Landelijk is de projectorganisatie in de loop van 2014 omgevormd tot een Vereniging met ingang van 2015. Onze Apeldoornse Stichting heeft besloten zich als lid aan te sluiten bij de landelijke Vereniging. Dit heeft belangrijke financiële consequenties, maar daar staan naamsbekendheid, brede informatie, en een verantwoord opleidingspakket tegenover.

Plaatselijk was 2014 ook een vruchtbaar jaar. Het aantal hulpvragen nam toe van 137 in 2013 naar 205 in 2014. En ook het aantal maatjes (vrijwilligers) steeg. In oktober 2014 konden 16 nieuwe maatjes de opleidingscursus gaan volgen, en met een goed resultaat afsluiten.

Ook de naamsbekendheid van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA) nam toe, getuige het feit dat veel hulpvragers zich via onze website aanmeldden.

Mede door de goede samenwerking met De Kap en Humanitas kon een wachtlijst worden voorkomen.

Nieuw voor Apeldoorn was de start van een inloopspreekuur, in een poging in een eerder stadium, dus preventief, te kunnen gaan werken. Het Leger des Heils verleende ons gratis spreekruimte in hun gebouw aan het Hofveld, waarvoor wij hen erg dankbaar zijn. Dit initiatief wordt in 2015 voortgezet, op dezelfde locatie, maar nadrukkelijk bedoeld voor geheel Apeldoorn. Wander Bod had, en heeft als coördinator van dit project hierin een belangrijke positie.

De beide andere coördinatoren, de dames Mariska Kolkman en Wilma Schouten zorgden er met veel enthousiasme voor dat de werkzaamheden van de maatjes goed tot hun recht konden komen. Een nieuwe werkplek voor hun kantoorwerkzaamheden in het kerkelijk centrum De Hofstad is hun van harte gegund. En om de onderlinge band tussen alle vrijwilligers van SHMA te versterken was er een erg geslaagde team-buildingsdag in de omgeving van het Kristalbad. In 2015 zeker vatbaar voor herhaling.

In de loop van het verslagjaar had het bestuur 2x een plezierig gesprek met onze adviseurs over de voortgang van de werkzaamheden en de wijze van samenwerking.

In de P.R.-sfeer waren er contacten met wijkbladen en een gesprek van 1 uur op Radio Apeldoorn. Het tijdstip van uitzending viel helaas tegelijk met een belangrijke interlandvoetbalwedstrijd op de TV, dus het bereik was niet zo groot.

Financieel kwamen wij gelukkig uit door enkele belangrijke giften, maar wij blijven streven naar structurele bijdragen, vooral ook, omdat de gemeente Apeldoorn ons liet weten dat de subsidie over 2015 en volgende jaren mogelijk belangrijk minder zou kunnen zijn.

In 2015 zullen wij daarom ter kennismaking alle kerken en kerkgenootschappen uitnodigen, en ook gesprekken aangaan met mogelijk belangrijke sponsors.

Vanaf deze plaats wil ik met name de kerken en kerkgenootschappen in overweging geven SchuldHulpMaatje een vaste plaats in het collectieplan te geven, dan wel een vaste jaarlijkse donatie toe te zeggen. Dat zal het opstellen van een begroting voor onze organisatie vergemakkelijken.

Ook voor 2015 hebben wij naast financiële steun uw gebed nodig. Wij beseffen dat ons werk mensenwerk blijft met al zijn onvolkomenheden en dat wij afhankelijk zijn van de zegen van onze Schepper.

Tenslotte wens ik u veel genoegens bij het lezen van dit jaarverslag. Voor suggesties en verbeteringen houd ik mij graag aanbevolen.

A.F.Bredijk, voorzitter

Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen geld de baas te kunnen zijn, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverleningstraject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

Ontstaan van SHMA

SchuldHulpMaatje (SHM) is een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland-de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schulphulp-preventie; een samenwerkingsverband van vier professionele bureaus voor schuldhulp en financieel advies: Modus Vivendi, De Budgetteer, Bos Consulting en Crown Financial Ministries.

Samen hebben deze organisaties een aanzet gegeven tot het ontstaan van de eerste schuldhulpmaatjesorganisaties nadat door de regering de zogenaamde Ortega-gelden beschikbaar waren gesteld om landelijk te komen tot een oprichting van organisaties voor schuldhulpverlening.

Begin 2011 zijn de protestantse en katholieke diaconieën benaderd door de landelijke organisatie om te onderzoeken of de oprichting van een schuldhulpverleningsorganisatie zoals SHM voorstond, ook mogelijk was in Apeldoorn.

Al heel snel hadden een aantal organisaties zich gevonden: de protestantse diaconie, de katholieke parochiële caritasinstelling, de Kap, het Leger des Heils, de Stadsbank, het Citypastoraat, de gemeente Apeldoorn, de Protestantse Christelijk Ouderenbond en Menorah. De Protestantse Diaconie bleek bereid de organisatie, zolang deze nog niet was ondergebracht bij een rechtspersoon of nog geen eigen rechtspersoon was, onder haar hoede te nemen. Onder voorzitterschap van Bob Bredijk zijn de vervolgstappen gezet naar de oprichting van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn, kortweg SHMA genaamd.

Jammer genoeg konden om uiteenlopende redenen enkele organisaties geen mede-oprichters worden van deze stichting. Hierdoor werd het aantal oprichtende partijen uiteindelijk beperkt tot de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn.

De officiële oprichting van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

Wat doet SHMA?

Door enorme landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening hebben we te maken met een terugtrekkende overheid die niet meer die diensten kan verlenen die gewenst zijn ten aanzien van de mensen die met schuldenproblematiek hebben te maken.

Zoals bij zovele maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie bestaat uit vrijwilligers.

Door een goede samenwerking met andere organisaties en een respecteren van elkaars verantwoordelijkheid mag worden gezegd dat SHM Apeldoorn binnen een paar jaar tijd niet meer valt weg te denken binnen de Apeldoornse gemeenschap.

Organisaties met begeleidende taken als MD-Veluwe, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a., maar vooral de Stadsbank als professionele organisatie in de schuldhulpverlening weten onze organisatie te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHM Apeldoorn. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldproblematiek dreigt te geraken en waar door tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Bij SHMA komen ook mensen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij de Stadsbank, die moeten leren goed te budgetteren en zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven.

Aanmeldingen bij SHM Apeldoorn kunnen op diverse manieren worden gedaan. Ook individuele meldingen van de mensen zelf zijn welkom. Na een eerste telefonische informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn/haar inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën: de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan. De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij de Stadsbank is gestart, of het een cliënt is die al een periode door het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd: administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met de Stadsbank en daar het traject starten.

Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHM Apeldoorn een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoe lang een begeleidingstraject duurt. Van enkele maanden tot meer dan een jaar.

In 2013 groeide de vraag naar hulp vanuit SHMA dermate dat er een wachtlijst ontstond. Om daaraan het hoofd te bieden, is nauwere samenwerking gezocht met de KAP en met Humanitas, die sindsdien een aantal potentiële cliënten van SHMA overnemen. Uiteraard is er daaraan voorafgaand met de aanmeldende cliënt hierover contact. Deze samenwerking heeft ervoor gezorgd dat een wachtlijst zo goed als tot het verleden behoort.

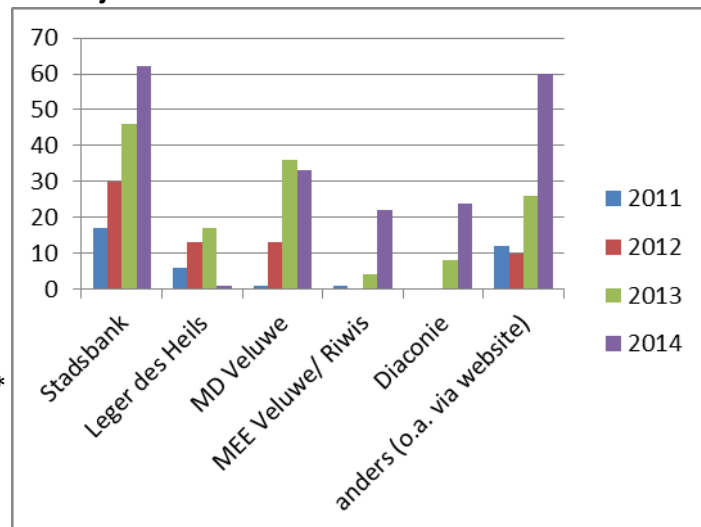
Wat deed SHMA in 2014

Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in 2014 is verzet, kunnen de volgende tabellen en grafieken een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle statistisch materiaal 31 december 2014. Bijna alle gegevens die worden gebruikt komen uit het elektronisch aanmeldformulier dat vaak door de hulpvrager zelf wordt ingevuld, vaak ook samen met een andere hulpverlener. Doordat het niet verplicht is alle velden in te vullen, blijven er soms velden leeg. In de tabellen is dit te zien onder het kopje 'niet ingevuld'.

| verwijzers | | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Stadsbank | 17 | 30 | 46 | 62 |
| Leger des Heils | 6 | 13 | 17 | 1 |
| MD Veluwe | 1 | 13 | 36 | 33 |
| MEE Veluwe/ Riwis | 1 | 0 | 4 | 22 |
| Diaconie | | | 8 | 24 |
| anders (o.a. via website) | 12 | 10 | 26 | 60 |
| totaal: | 37 | 66 | 137 | 202 |

* Bij het invullen van het formulier is het mogelijk meer dan één verwijzer in te vullen.

verwijzers



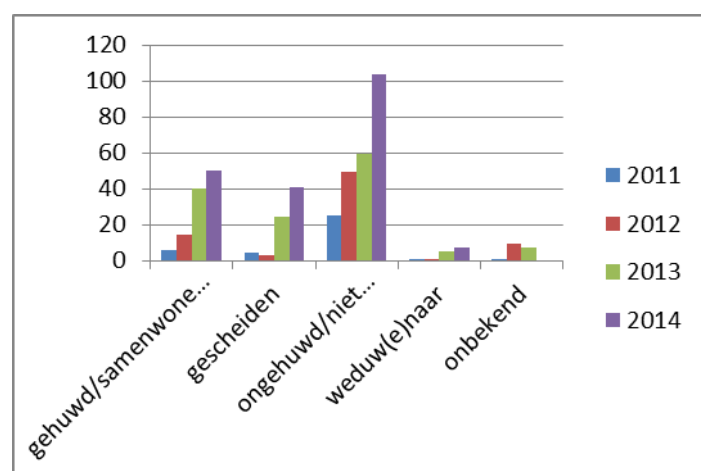
| Wijze van overdracht | | | | |
|--------------------------|------|------|------------|------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| Warme overdracht | | | 45 | 57 |
| Koude overdracht | | | 77 | 145 |
| Rechtstreekse aanmelding | | | 13 | |
| totaal: | | | 135 | 202 |

Bij een warme overdracht is de verwijzende organisatie aanwezig bij de overdracht van gegevens en de kennisgeving van de hulpvrager met SHMA.

Bij een koude overdracht is die organisatie niet aanwezig.

| burgerlijke staat | | | | |
|---------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
| gehuwd/samenwonend | 6 | 14 | 40 | 50 |
| gescheiden | 4 | 3 | 24 | 41 |
| ongehuwd/niet samenwonend | 25 | 49 | 59 | 104 |
| weduw(e)naar | 1 | 1 | 5 | 7 |
| onbekend | 1 | 9 | 7 | 0 |
| totaal: | 37 | 76 | 135 | 202 |

burgerlijke staat

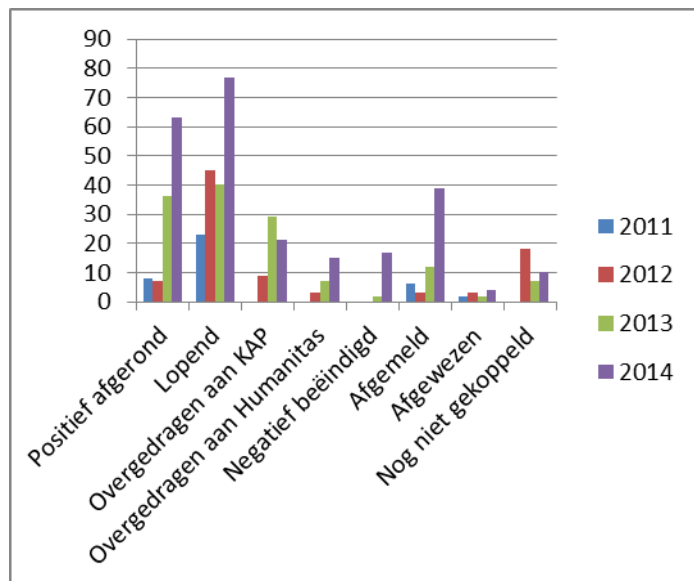


Resultaten trajecten

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|----------------------------|-----------|-----------|------------|------------|
| Positief afgerond | 8 | 7 | 36 | 63 |
| Lopend | 23 | 45 | 40 | 77 |
| Overgedragen aan KAP | | 9 | 29 | 21 |
| Overgedragen aan Humanitas | | 3 | 7 | 15 |
| Negatief beëindigd | | | 2 | 17 |
| Afgemeld | 6 | 3 | 12 | 39 |
| Afgewezen | 2 | 3 | 2 | 4 |
| Nog niet gekoppeld | | 18 | 7 | 10 |
| totaal: | 39 | 88 | 135 | 246 |

Van de 246 zijn er 4 afkomstig uit 2013 die nog gekoppeld moesten worden aan een maatje. Ook zijn er 40 lopende trajecten uit 2013.

Resultaten trajecten



Wat is van toepassing?

| | 2013 | 2014 |
|----------------------|------------|------------|
| Budgetbeheer | 28 | 20 |
| Beschermingsbewind | 5 | 0 |
| Minnelijke schikking | 15 | 20 |
| WSNP | 3 | 4 |
| (Nog) geen traject | 66 | 125 |
| Niet ingevuld | 18 | 33 |
| totaal: | 135 | 202 |

Was er sprake van acute nood?

| | 2013 | 2014 |
|---------------------------------|------------|------------|
| Dreigende woningontruiming | 3 | 7 |
| Dreigende afsluiting nutsvoorz. | 4 | 3 |
| Dreigende beslaglegging | 8 | 14 |
| Niet van toepassing | 118 | 166 |
| Niet ingevuld | 2 | 12 |
| totaal: | 135 | 202 |

Ondersteuning door andere hulpverleners (professioneel)?

| | 2013 | 2014 |
|----------------|------------|------------|
| Ja | 70 | 90 |
| Nee | 62 | 106 |
| Niet ingevuld | 3 | 6 |
| totaal: | 135 | 202 |

Is de hulpvrager de Nederlandse taal voldoende machtig?

| | 2013 | 2014 |
|----------------|------------|------------|
| Ja | 119 | 192 |
| Nee | 6 | 7 |
| Niet ingevuld | 10 | 3 |
| totaal: | 135 | 202 |

Omschrijving hulpvraag

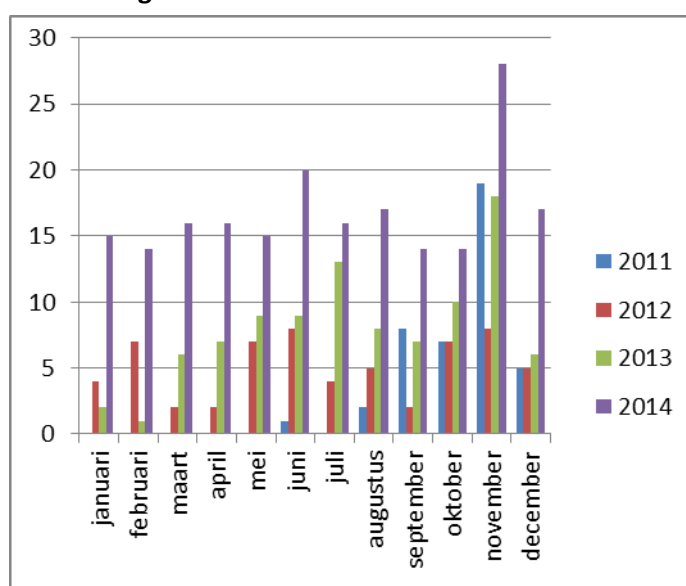
| | 2013 | 2014 |
|--|------------|------------|
| langdurige ondersteuning tijdens het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij de Stadsbank | 53 | 52 |
| nazorg na het schuldhulpverleningstraject/budgetbeheer bij de Stadsbank | 8 | 8 |
| kortlopende ondersteuning in het voortraject van de schuldhulpverlening bij de Stadsbank (o.a. administratie, ...) | 33 | 48 |
| ondersteuning in het kader van woonbegeleiding door de Wending (Leger des Heils) | 2 | 1 |
| ondersteuning in het kader van preventieve woonbegeleiding (Leger des Heils) | 2 | 0 |
| nazorg (Leger des Heils) | 6 | 1 |
| nazorg tijdens of na afloop van laatste kansbeleid (o.a. Riwis) | 0 | 1 |
| ordenen van de administratie | 75 | 140 |
| inventariseren van de schulden | 60 | 113 |
| budgetbegeleiding | 48 | 82 |
| ondersteunen hulpvrager die (nog) niet in de schuldsanering zit | 64 | 96 |
| anders | 17 | 0 |
| | 368 | 542 |

Bij het invullen van het formulier kan men meer hulpvragen aangeven.

Aanmeldingen

| | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|
| januari | | 4 | 2 | 15 |
| februari | | 7 | 1 | 14 |
| maart | | 2 | 6 | 16 |
| april | | 2 | 7 | 16 |
| mei | | 7 | 9 | 15 |
| juni | 1 | 8 | 9 | 20 |
| juli | | 4 | 13 | 16 |
| augustus | 2 | 5 | 8 | 17 |
| september | 8 | 2 | 7 | 14 |
| oktober | 7 | 7 | 10 | 14 |
| november | 19 | 8 | 18 | 28 |
| december | 5 | 5 | 6 | 17 |
| totaal: | 42 | 61 | 96 | 202 |

Aanmeldingen



Naast de 'reguliere' activiteiten van SHMA heeft de stichting in 2014 ook deelgenomen aan een landelijke pilot om na te gaan of er als schuldhulpmaatje niet meer preventief kan worden geholpen. Immers, voorkomen is beter dan genezen, geldt zeker ook als het gaat om de schuldenproblematiek.

SHMA heeft daarbij gekozen om te starten in de wijk Apeldoorn-Zuid. Er zijn ongeveer 10.000 woningen geflyerd. In de flyer stond het doel aangegeven van het inloopspreekuur dat twee dagdelen per week, een ochtend en een avond, werd gehouden in het gebouw van het Leger des Heils aan het Hofveld.

Steeds waren daar twee maatjes aanwezig om de binnenlopende mensen te woord te staan.

Na een wat dunne start in juli 2014 lijkt het spreekuur langzamerhand meer bekendheid te krijgen, waarschijnlijk van mond-op-mond reclame.

Heel vaak blijken degenen die zich melden al te ver te zijn afgedaald om nog te kunnen spreken van preventieve hulp. In die gevallen worden de mensen geholpen op eenzelfde wijze als de andere aanmeldingen via website, telefoon, post of verwijzing via een instantie.

De pilot loopt in 2015 door en zal zelfs iets worden uitgebreid.

Coördinatie en andere personele zaken

Veel dank zijn we verschuldigd aan de coördinatoren: mevrouw Wilma Schouten-Potkamp en mevrouw Mariska Kalkman. Deze laatste is in 2014 begonnen als coördinator en doordat het tussen beide coördinatoren heel goed klikt, lijkt het alsof zij al jaren de organisatie helpt leiden.

Mevrouw Steeghs heeft in 2014 als coördinator afscheid genomen. Zij helpt echter de organisatie nog steeds bij diverse maatjesavonden.

Het bestuur stelt zich voor dat er per ongeveer 15 maatjes één coördinator is. Dat lijkt in verband met de intervisie die regelmatig wordt gehouden, een goede grens. Op advies van de twee coördinatoren is er verder in 2014 niet gezocht naar een derde coördinator, terwijl het aantal maatjes dat wel zou doen verwachten.

Elke zes weken organiseren de coördinatoren een terugkom bijeenkomst voor de maatjes: de ene keer is het een intervisie-avond, de andere keer wordt er een spreker uitgenodigd om een (nieuw) onderwerp betreffende de schulphulpverlening uit de doeken te doen. Zo zijn in 2014 onder andere voordrachten gegeven over wijzigingen ten aanzien van belastingzaken, een presentatie over bewindvoering en een presentatie over het laatste kansbeleid.

Sponsors en Fondswerving

Al vanaf het begin dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte beschikbaar gesteld zonder daarvoor kosten te rekenen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen. Het Citypastoraat biedt SHMA gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten. De Katholieke Diaconie stelde haar kamer in De Herberg voor de coördinatoren beschikbaar op de donderdag, zodat zij daar met elkaar kunnen overleggen of hulpvragers uitnodigen voor een gesprek. Per 1 januari 2015 zullen de coördinatoren deze ruimte verwisselen met een kamer bij het kerkelijk bureau aan de Hofveld.

Toen de projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar (2011-2012, 2013 en 2014) een bedrag van € 1.000,- te schenken. Inmiddels is deze toezegging weer verlengd voor de jaren 2015, 2016 en 2017. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Tot op heden zijn deze twee bedragen nog steeds de enige structurele inkomsten van SHMA. Rabobank Apeldoorn heeft vanuit haar opvatting over verantwoord maatschappelijk ondernemen in 2012 de opleiding van een aantal van haar werknemers tot maatje bekostigd. In 2013 heeft de bank de herscholingskosten van die maatjes op zich genomen. En ook voor 2014 heeft SHMA hiervoor een toezegging ontvangen.

In de jaren voor 2014 heeft SHMA enige keren diverse kerkgenootschappen gevraagd te doneren. Door verscheidene geloofsgemeenschappen en kerken is daar gehoor aan gegeven. Ook in 2014 mocht SHMA zich verheugen om giften van de diverse kerken te ontvangen. Jammer is het wel dat er tot nu toe geen structurele, jaarlijkse giften worden gegeven.

Veel dank ook is SHMA verschuldigd aan de Donk-Grote Stichting die € 2.500,- schonk en ook aan de Stichting Theodora waarvan SHMA een bedrag van € 5.000,- mocht ontvangen.

In 2014 heeft SHMA van de gemeente Apeldoorn een mooie subsidie ontvangen van € 12.750,-.

Met dank aan de sponsors:



Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn



Notariskantoor Bronkhorst



Roomse Katholieke gemeenschap Apeldoorn

Parochiële Caritas Instelling



Rabobank

Rabobank Apeldoorn

Overige sponsoren:

PKN Klarenbeek
Protestantse Gemeente Beesd
Protestantse Gemeente Twello
Protestantse Gemeente Ugchelen
Gereformeerde Gemeente Apeldoorn
Diaconie PKN Voorthuizen
Diaconie Nederlands Hervormde Gemeente Beekbergen
Diaconie Loenen
Fam. T.

Financieel verslag 2014

Balans

| | 31/12/2014 | 31/12/2013 |
|------------------|---------------|---------------|
| Activa | | |
| Liquide middelen | 23.781 | 7.550 |
| Nog te ontvangen | 45 | 13.612 |
| totaal | 23.826 | 21.162 |
| Passiva | | |
| Vermogen | 22.618 | 20.744 |
| Nog te betalen | 1.208 | 418 |
| totaal | 23.826 | 21.162 |

Resultatenrekening 2014

| | Resultaten 2014 | Begroting 2014 | Resultaten 2013 |
|---|-----------------|----------------|-----------------|
| Baten | | | |
| Toegezegde bijdrage kerken | 2.500 | 2.500 | 2.500 |
| Overige bijdrage kerken | 4.499 | | 1.690 |
| Projectsubsidie Oranjefonds automatisering | 1.998 | 0 | 0 |
| Projectsubsidie vroegsignalering | 4.000 | 0 | 0 |
| Bijdragen fondsen | 0 | 0 | 21.000 |
| Bijdrage overheid | 12.750 | 0 | 0 |
| Bijdragen bedrijven | 0 | 0 | 1.250 |
| Diversen | 42 | 0 | |
| Rente | 45 | 0 | 58 |
| <i>totaal</i> | 25834 | | 26.498 |
| | | | |
| Lasten | | | |
| Kosten opleiding maatjes | 2.800 | 8.750 | 10.521 |
| Kosten ondersteuning landelijk en hercertificering/ maatjes | 4.400 | 0 | 0 |
| Kosten project vroegsignalering | 2.315 | 0 | 0 |
| Onkosten maatjes | 2.404 | 2.500 | 1.581 |
| Bestuur en beheer incl coordinatie | 2.418 | 3.500 | 335 |
| Ontwikkelkosten eigen opleiding | 0 | PM | 1.268 |
| Bestemming subsidie Oranjefonds | 1.998 | 0 | 0 |
| bankkosten | 125 | 0 | 0 |
| <i>totaal</i> | 16460 | 14.750 | 13.705 |
| | | | |
| exploitatie resultaat | 9374 | -12.250 | 12.793 |

Toelichting

Het positief resultaat is (9374) toegevoegd aan het vermogen. Omdat de bijdragen van Skanfonds en Oranjefonds al in de cijfers van 2013 waren verwerkt, is de opgenomen bijdrage van het Oranjefonds (7500) van het vermogen afgetrokken, omdat er geen bijdrage van het Oranjefonds is ontvangen.

De kosten van coördinatie zijn toegevoegd aan bestuur en beheer, omdat deze daar nauw mee samenhangen. In de administratie zijn deze kosten wel uitgesplitst.

De kosten van 4 maatjes zijn toegevoegd aan de kosten van het project vroegsignalering omdat anders het evenwicht tussen subsidie (4.000) en betaalde kosten (115 (folders en reiskosten coördinator) wel erg uit de pas zouden lopen.

Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt een verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Tweemaal per jaar is er een bestuursvergadering waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- de Stadsbank als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken.
- de gemeente als belanghebbende partij, meestal vertegenwoordigd in de afgevaardigde van de Stadsbank
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- het Citypastoraat als contactpersoon van alle kerken in Apeldoorn; een centrum waarin veel van alle problematieken, die er zijn onder de minderbedeelden en de eenzamen, tezamen komen.
- Humanitas die een afdeling heeft met een aantal vrijwilligers die, evenals SHMA, mensen helpen met schuldenproblematiek.

Bestuur, adres- en andere gegevens

Binnen het bestuur hebben zich enkele mutaties voorgedaan. De heer Pieter de Weerd is op eigen verzoek teruggetreden, evenals mevrouw Corry van Orden, penningmeester. Dank aan hen voor hetgeen zij in de afgelopen tijd hebben betekend voor SHMA.

Als nieuwe penningmeester is op voordracht van de Protestantse Gemeente Apeldoorn door het bestuur van SHMA benoemd de heer Arend van der Beek.

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn werd per 31 december 2013 gevormd door:

Dhr. A.F. Bredijk, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Dhr. A. van der Beek, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Dhr. B. Bloem, lid

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 055-3574403
www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl
info@schuldhulpmaatje.nl

Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 851780441

ANBI: 8517.80.441

Het jaarverslag 2014 is goedgekeurd door het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn in de vergadering van 5 maart 2015.

Apeldoorn, 5 maart 2015

A.F. Bredijk, voorzitter

H.L.M. Lips, secretaris

Een reactie van een cliënt

In onderstaande reactie zijn de namen vervangen door gefingeerde namen om zowel het maatje als de cliënt niet herkenbaar te laten zijn.

Ik heb erg fijne ervaringen met schuldhulpmaatje! Heb er veel baat bij gehad! Maria Maat is een schat en zij heeft mij heel goed gesteund en geholpen in de eerste moeilijke periode. Ik voelde mij met haar erg vertrouwd; zij had een luisterend oor. Ik kon mijn verhaal kwijt en ook mijn financiële problemen!!

Vooraf in de eerste periode was het voor mij een chaos en dacht werkelijk ik kom hier nooit meer uit!!! Durfde er met niemand over te praten, bang voor een oordeel!!! In Maria heb ik echt een "Maatje" gevonden, iemand die een luisterend oor en een hand toereikte in die moeilijke tijd. Ben Maria daarom ook zeer dankbaar!!!!

Ik weet dat het niet makkelijk is, maar ik weet ook dat ik over 3 jaar weer met een schone lei kan beginnen!!! Heb weer vertrpouwen in de toekomst gekregen dit mede dankzij Maria!! En ook te danken aan het vriendelijke, geduldige team van de Stadsbank!! Lieve mensen de klantmanagers die mij de eerste tijd ook begeleid hebben! Fijn dat zulke instanties bestaan voor mensen in financiële nood!!!

Ik kan niet anders zeggen dan. Ik ben vol Lof over de hulpverleners en met veel lof en dankbaarheid naar Maria Maat!!

Met vriendelijke groet.

BH. Koevoet