

## Jaarverslag 2011 en 2012

Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn



Apeldoorn, april 2013

## Inhoud

Voorwoord	pag	3
Doel van SHMA	-	4
Ontstaan van SHMA	-	4
Wat doet SHMA	-	4
Wat deed SHMA in 2011 en 2012	-	5
Coördinatie en andere personele zaken	-	7
Sponsors en fondsenwerving	-	8
Financieel verslag 2011 en 2012	-	10
Overig	-	12
Bijlage: Praktijkverhalen	-	13

## Voorwoord

Met enige trots presenteer ik u ons jaarverslag. In dubbel opzicht een bijzonder jaarverslag.

Het is het eerste jaarverslag van onze nog jonge organisatie. En, omdat wij onze werkzaamheden in de loop van 2011 zijn opgestart, en pas vanaf augustus 2011 operationeel zijn, een gecombineerd jaarverslag voor de jaren 2011/2012.

Hopelijk biedt dit jaarverslag u een goed beeld van onze doelstellingen en activiteiten.

De afgelopen periode stond in het teken van starten, opbouw en uitbouw. In die fase heeft Annette Mensink ongelooflijk veel voor onze organisatie betekend. Op dit moment kunnen wij spreken van een stevige club, met een voltallig en gemotiveerd bestuur, en een ruim aanbod van goed opgeleide vrijwilligers (maatjes). Een ruim aanbod, maar zeer noodzakelijk, want de nood in Apeldoorn blijkt hoog en de hulpvraag is heel groot.

Meerdere maatjes begeleiden tegelijkertijd meer dan één hulpvrager.

Twee van onze bestuursleden verrichten ook werkzaamheden ten behoeve van de landelijke organisatie, waarbij het aanbod van de opleiding en de daaraan verbonden kosten een belangrijke rol spelen.

In samenwerking met de Stadsbank Apeldoorn en het Leger des Heils proberen wij tot een lokaal opleidingspakket te komen dat ook voor de landelijke organisatie acceptabel is en voor veel lagere kosten kan zorgen, want het kostenaspect moet duidelijk omlaag, en de opleiding toegesneden op de plaatselijke situatie.

Belangrijke schakel in het geheel is de coördinator: de persoon die de intake van de hulpvrager verzorgt, de koppeling van de hulpvrager met het maatje tot stand brengt, de vraagbaak voor de maatjes is en de intervisie-avonden verzorgt, alsmede de contacten onderhoudt met de verwijzende instellingen. Voor deze functie hebben wij broodnodig versterking nodig.

Een ander zorgenkindje betreft onze financiën. Ogenschijnlijk staan wij er goed voor, maar dat is vooral te danken aan een zuinig beheer van de in het jaar 2011 ontvangen startsubsidies. Het bedrag aan in 2012 ontvangen giften is minimaal, en dekt de uitgaven geenszins. Daarom hopen wij dat met name de Apeldoornse kerken hun verantwoordelijkheid in deze diaconale activiteit nemen.

Dankbaar zijn wij onze sponsors voor de steun in de afgelopen periode, waarbij de Rabobank Apeldoorn de sponsoring wel op een heel bijzondere wijze invulde.

Graag rekenen wij op een voortgaande support. Ook de samenwerking met de gemeente Apeldoorn, de Stadsbank, het Leger des Heils, De Kap en het Citypastoraat waarderen wij zeer, en wij hopen die samenwerking ook in de komende periode te kunnen behouden.

De Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft bewezen een

noodzakelijke aanvulling te zijn in het palet van hulpverleningsorganisaties.

Uw gebeden waarderen wij zeer, maar daarnaast hebben wij ook uw materiële steun nodig.

Tenslotte wens ik u veel genoegen bij het lezen van dit jaarverslag. Voor suggesties en verbeteringen houd ik mij graag aanbevolen.

Met vriendelijke groet,  
A.F. Bredijk, voorzitter.

## **Doel van SchuldHulpMaatje Apeldoorn (SHMA)**

SchuldHulpMaatje Apeldoorn heeft tot doel om met goed toegeruste vrijwilligers ondersteuning te bieden aan mensen die met financiële problemen te kampen hebben. Hierbij zijn de maatjes de steun en toeverlaat voor mensen die niet meer in staat blijken hun eigen geld de baas te kunnen zijn, reeds in de schuldhulpverlening zitten, er dreigen in te geraken of net uit een schuldhulpverleningstraject komen. Preventie, maar ook terugval voorkomen zijn dus naast de begeleiding tijdens het schuldhulpverleningsproces belangrijke onderdelen van SHMA. In elk stadium is de morele steun die hierbij door het maatje wordt geboden, een zeer belangrijk onderdeel.

## **Ontstaan van SHMA**

SchuldHulpMaatje (SHM) is een initiatief van Kerk in Actie van de Protestantse Kerk in Nederland, het Landelijk Katholiek Diaconaal Beraad, Samen Kerk in Nederland-de migrantenkerken, de Evangelische Alliantie en de Protestants Christelijke Ouderenbond. De kerken en christelijke organisaties werken voor SHM samen met het Platform voor Christelijke Schulphulp-preventie; een samenwerkingsverband van vier professionele bureaus voor schuldhulp en financieel advies: Modus Vivendi, De Budgetteer, Bos Consulting en Crown Financial Ministries.

Samen hebben deze organisaties een aanzet gegeven tot het ontstaan van de eerste schuldhulpmaatjesorganisaties nadat door de regering de zogenaamde Ortega-gelden beschikbaar waren gesteld om landelijk te komen tot een oprichting van organisaties voor schuldhulpverlening.

Begin 2011 zijn de protestantse en katholieke diaconieën benaderd door de landelijke organisatie om te onderzoeken of de oprichting van een schuldhulpverleningsorganisatie zoals SHM voorstond, ook mogelijk was in Apeldoorn.

Al heel snel hadden een aantal organisaties zich gevonden: de protestantse diaconie, de katholieke parochiële caritasinstelling, de Kap, het Leger des Heils, de Stadsbank, het Citypastoraat, de gemeente Apeldoorn, de Protestantse Christelijk Ouderenbond en Menorah. De Protestantse Diaconie bleek bereid de organisatie, zolang deze nog niet was ondergebracht bij een rechtspersoon of nog geen eigen rechtspersoon was, onder haar hoede te nemen. Onder voorzitterschap van Bob Bredijk zijn de vervolgstappen gezet naar de oprichting van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn, kortweg SHMA genaamd.

Jammer genoeg konden om uiteenlopende redenen enkele organisaties geen mede-oprichters worden van deze stichting. Hierdoor werd het aantal oprichtende partijen uiteindelijk beperkt tot de Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn en de Katholieke Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie te Apeldoorn.

De officiële oprichting van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn vond plaats op 26 juni 2012 bij notaris B. Bronkhorst te Beekbergen.

Inschrijving bij de Kamer van Koophandel volgde per 29 juni 2012 en per 2 juli 2012 kreeg de stichting de status van Anbi (Algemeen nut beogende instelling).

## **Wat doet SHMA?**

Door enorme landelijke bezuinigingen op de schuldhulpverlening hebben we te maken met een terugtrekkende overheid die niet meer die diensten kan verlenen die gewenst zijn ten aanzien van de mensen die met schuldenproblematiek hebben te maken.

Zoals bij zovele maatschappelijke problemen wordt hierop dan ingesprongen door organisaties van vrijwilligers, soms geleid door betaalde coördinatoren, maar niet in Apeldoorn, waar de gehele organisatie bestaat uit vrijwilligers.

Door een goede samenwerking met andere organisaties en een respecteren van elkaars verantwoordelijkheid mag worden gezegd dat SHM Apeldoorn al binnen een jaar tijd als

een geoliede machine draait binnen de Apeldoornse gemeenschap waardoor de organisatie niet meer weg te denken valt.

Organisaties met begeleidende taken als MD-Veluwe, MEE-Veluwe, Leger des Heils e.a. weten onze organisatie te vinden om haar klanten te laten begeleiden door een van de vrijwilligers van SHM Apeldoorn. Daarbij kan het gaan om iemand die in de schuldproblematiek dreigt te geraken en waar door tijdig bij te springen, er nog van alles valt te redden waardoor erger wordt voorkomen. Maar het kan ook iemand zijn die alles te lang op zijn beloop heeft gelaten en waar de eerste deurwaarders al dan niet met beslagleggingen al aan de deur zijn geweest. Ook personen die een traject van schuldhulpverlening zijn gestart bij de Stadsbank en die bij het goed leren omgaan met budgettering, die zichzelf in de hand moeten leren te houden qua uitgaven, komen bij SHM Apeldoorn.

Aanmeldingen bij SHM Apeldoorn kunnen op diverse manieren worden gedaan. Ook individuele aanmeldingen van de mensen zelf zijn welkom. Na een eerste telefonische informatie door de coördinator zoekt deze een vrijwilliger die naar zijn/haar inzicht het best past bij deze aanvrager. Vervolgens vindt er een intakegesprek plaats met drieën: de aanvrager, de coördinator en de vrijwilliger die de cliënt gaat begeleiden. Er worden afspraken gemaakt die op papier komen te staan en de vrijwilliger kan aan het werk gaan.

De werkzaamheden zijn heel divers. Het maakt veel uit of het gaat om een cliënt die al een traject van schuldhulpverlening bij de Stadsbank is gestart, of het een cliënt is die al een periode door het Leger des Heils is begeleid vanwege schuldenproblematiek of dat het een cliënt is die zo diep in de put zit dat alles vanaf het begin moet worden opgebouwd: administratie ordenen, alle schulden boven water krijgen, contacten leggen met de Stadsbank en daar het traject starten.

Het gehele begeleidingstraject staat de vrijwilliger van SHM Apeldoorn een belangrijk doel voor ogen: hoe maak ik mijn cliënt zelfstandig en zelfredzaam ten aanzien van zijn financiële situatie. Onder andere vanwege deze doelstelling is niet aan te geven hoe lang een begeleidingstraject duurt. Van enkele maanden tot meer dan een jaar.

## **Wat deed SHMA in 2011 en 2012**

Om enig inzicht te krijgen in het werk dat door de maatjes van SHMA en de coördinatoren in deze jaren is verzet, kunnen de onderstaande tabellen een bijdrage leveren. Het tijdstip van meting is voor alle tabellen: 31 december 2012. Omdat feitelijk pas per half 2012 werd begonnen met een systematische registratie van allerlei feiten, zijn in enkele tabellen getallen ingevuld bij 'overige' of bij 'onbekend'. Desondanks geeft dit cijfermateriaal een goed beeld van de activiteiten.

	<b>2011</b>	<b>2012</b>
actieve vrijwilligers	30	37
aanmeldingen cliënten	37	66
terugtrekkingen	6	3
afwijzingen cliënten voor intake	2	3
afwijzingen cliënten na intake	0	0
doorverwijzingen cliënten	0	13
intakegesprekken gerealiseerd	31	29
nog in intakefase	0	18
koppelingen	31	29
lopende trajecten per 31/12	23	45
voltooide trajecten	8	7

<b>1<sup>e</sup> aanmeldingen cliënten via</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Stadsbank	17	30
Leger des Heils	6	13
MD Veluwe	1	13
MEE Veluwe	1	0
zelf	0	5
anders	12	5
totaal:	<b>37</b>	<b>66</b>

***Omdat SHMA in het laatste kwartaal van 2011 als organisatie is gestart, betreffen de getallen in alle tabellen van 2011 slechts het vierde kwartaal 2011.***

<b>hulpvrager</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
vrouwelijk	17	39
mannelijk	13	28
familie (man en vrouw)	7	9
totaal:	<b>37</b>	<b>76</b>

***Doordat een aantal cliënten uit 2011 ook in 2012 werden geholpen, is het totaal in de kolommen van 2012 hoger dan in de eerste twee tabellen.***

<b>burgelijke staat</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
gehuwd/samenwonend	6	14
gescheiden	4	3
ongehuwd/niet samenwonend	25	49
weduw(e)naar	1	1
onbekend	1	9
totaal:	<b>37</b>	<b>76</b>

<b>leeftijd cliënten</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
18-19	0	0
20-29	3	6
30-39	5	16
40-49	9	19
50-59	7	13
60-69	4	8
70 jaar en ouder	2	1
Onbekend	7	13
totaal:	<b>37</b>	<b>76</b>

<b>verdeling over de wijken</b>	<b>2011</b>	<b>2012</b>
Zevenhuizen/Anklaar/Zuidbroek	4	9
Osseveld/Woudhuis	2	6
Apeldoorn-Zuid	11	24
De Maten	5	13

Orden	2	3
Ugchelen/Loenen	0	1
Beekbergen/Hoenderloo/Uddel	0	2
Centrum	2	4
Berg en Bosch	0	0
Sprengen	0	0
Het Loo/Kerschoten	3	3
Overig	8	11
totaal:	<b>37</b>	<b>76</b>

land van herkomst	2011	2012
Nederland	31	72
Suriname	2	2
Afrika	1	
Overig	3	2
totaal:	<b>37</b>	<b>76</b>

reden van afwijzing	2011	2012
Geen contact na aanmelding	2	2
Woonadres buiten de regio		1
totaal:	<b>2</b>	<b>3</b>

doorverwijzingen	2011	2012
KAP		9
Humanitas		3
MD Veluwe		1
totaal:	<b>0</b>	<b>13</b>

## Coördinatie en andere personele zaken

Het opzetten van de organisatie van SHMA is voor een zeer groot deel gedaan door de eerste coördinator mevrouw Annette Mensink. Haar werk lag al voor een groot deel bij de schuldhulpverlening en daarvan heeft SHMA veel profijt gehad. Samen met mevrouw Constance Dekker, de tweede coördinator, wierven zij de eerste maatjes, ontwikkelden zij een intakevorm, organiseerden zij de eerste cursus voor de opleiding van maatjes, koppelden die maatjes aan de eerste cliënten en organiseerden zij intervisie-avonden. Jammergenoeg moest Constance zich al snel terugtrekken als coördinator waardoor veel werk neerkwam op Annette. Gelukkig meldde zich redelijk snel mevrouw Marianne de Bruyn als tweede coördinator nadat zij oorspronkelijk als maatje had gefunctioneerd en werd de organisatie van SHMA verder uitgebouwd.

Maar het zat de organisatie niet mee. Annette merkte dat haar drukke werkkring en haar gezin tekort dreigden te komen en dat de totale werklast te zwaar werd. Uiteraard koos zij voor haar gezin, naast haar werk. Met haar afscheid wist de stichting dat er een zeer waardevolle kracht vertrok.

Het gat in de werkzaamheden dat ontstond werd na korte tijd opgevuld door de heer Ben Bloem, mede-bestuurslid van SHMA. Het bestuur zag geen grote bezwaren in het samengaan van de functie van coördinator en het werk binnen het bestuur en heeft afgesproken na verloop van tijd dit samengaan te evalueren.

Eind augustus vertrok Marianne, samen met haar dochter, voor ruim drie maanden uit Apeldoorn om een voettocht te gaan maken naar Santiago de Compostella, een grote uitdaging voor Marianne, maar wel een gat achterlatend in de organisatie van SHMA. Met veel extra inzet van Ben Bloem is ook deze periode weer overbrugd. Duidelijk mag zijn dat SHMA veel dank verschuldigd is aan al deze mensen die zo hard hebben gewerkt aan het van de grond tillen van SHMA.

## **Sponsors en Fondswerving**

Al vanaf het begin dat de projectgroep SchuldHulpMaatjes bijeenkwam, heeft de Protestantse Diaconie vergaderruimte en koffie en thee beschikbaar gesteld zonder daarvoor kosten te rekenen. Hopelijk mag het bestuur van SHMA daarop ook in de komende jaren rekenen.

Het Citypastoraat biedt SHMA gratis gastvrije ruimte voor de intervisiebijeenkomsten. De eerste maatjes die in 2011 zijn opgeleid, dienden alvorens aan het werk te gaan een verklaring omtrent gedrag (VOG) te overleggen. De gemeente Apeldoorn bleek bereid deze kosten voor haar rekening te nemen. Onder andere voor deze kosten verstrekte de gemeente Apeldoorn aan SHMA een eenmalige startsubsidie van € 5.000,-. Ondanks het feit dat er veel waardering is vanuit de gemeente voor het werk dat SHMA doet, is het gebrek aan financiële middelen de reden voor het (vooralsnog) ontbreken van een structurele subsidie.

Toen de projectgroep startte met haar werkzaamheden heeft de Parochiële Caritasinstelling van de Emmaüsparochie zich bereid verklaard om gedurende drie jaar (2011-2012, 2013 en 2014) een bedrag van € 1.000,- te schenken. De Diaconie van de Protestantse Gemeente Apeldoorn verklaarde zich bereid voorlopig € 1.500,- per jaar te schenken voor de werkzaamheden van SHMA naast het beschikbaarstellen van vergaderfaciliteiten. Tot op heden zijn deze twee bedragen de enige structurele inkomsten van SHMA.

De oprichting van de Stichting SHMA werd verricht bij notariskantoor Bronkhorst te Beekbergen. Veel voorbereidend werk daarvoor werd verricht door mevrouw Annette Mensink. Het opstellen van de statuten en alle bijkomende werkzaamheden heeft notaris Bronkhorst gratis aangeboden aan SHMA als een vorm van maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Rabobank Apeldoorn reageerde spontaan op een vraag voor sponsoring om na te gaan of er binnen haar eigen organisatie wellicht medewerkers zouden zijn die er voor voelden om zich te laten opleiden tot maatje. De Rabobank gaf daarbij aan dat de driedaagse opleiding bij haar kon plaatsvinden in werktijd en dat zij de opleiding wilden bekostigen. Weer een vorm van verantwoord maatschappelijk ondernemen die een twaalfstal nieuwe maatjes opleverde.

Eind 2012 is er een sponsoractie gestart naar alle christelijke kerken in de gemeente Apeldoorn. Alle zijn aangeschreven en verzocht financieel te participeren in dit diaconaal project. Het is te hopen dat uit deze actie voldoende gelden komen om in ieder geval 2013 goed door te komen.

Om voor 2013 en volgende jaren toch mogelijk een subsidie te mogen ontvangen van de gemeente Apeldoorn, is ook het College van Burgemeester en Wethouders aangeschreven. Om de bekendheid van het werk van SHMA breder bekend te krijgen, hebben alle politieke fracties een kopie van deze brief aan B&W ontvangen.

Begin 2013 zal er ook een begin worden gemaakt met het aanschrijven van diverse lokale en landelijke fondsen.



Met dank aan de sponsors:



**Diaconie Protestantse Gemeente te Apeldoorn**



**Notariskantoor Bronkhorst**



Rooms Katholieke gemeenschap Apeldoorn

**Parochiële Caritas Instelling**



**Gemeente Apeldoorn**



**Rabobank**

**Rabobank Apeldoorn**

**Citypastoraat**

## Financieel verslag 2011 en 2012

Omdat er in de loop van 2011 pas is gestart met een projectgroep die de oprichting van de huidige stichting voorbereidde, is ervoor gekozen één financieel verslag te schrijven voor deze periode.

### BALANS

per 31 dec 2012

#### Activa

Liquide Middelen

€ 8.052  
**€ 8.052**

#### Passiva

Vermogen

€ 7.952

Nog te betalen

€ 100  
**€ 8.052**

### STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Jaarrekening  
2011/2012

Begroting  
2012

#### BATEN

Toegezegde bijdragen kerken

€ 2.500

€ 2.500

Bijdragen overige kerken

€ 1.321

Bijdragen fondsen

€ 7.164

Bijdrage lokale overheid

€ 5.000

Bijdragen bedrijven/particulier

€ 3.285

**€ 19.270**

**€ 2.500**

#### LASTEN

Opleidingskosten Maatjes

€ 6.336

€ 2.000

Kosten Maatjes

€ 2.123

€ 2.200

Kosten coördinatie

€ 1.810

€ 2.000

Kosten bestuur/beheer

€ 1.049

€ 5.300

Ontwikkelkosten eigen opleidingen

€ -

**€ 11.318**

**€ 11.500**

**batig saldo € 7.952**

**-€ 9.000**

## Toelichting op de staat van baten en lasten

### *Toegezegde bijdragen kerken*

Protestantse Diaconie	€	1.500
RK Charitas	€	1.000
	€	<u>2.500</u>

### *Bijdragen overige kerken*

HA-collecten Protestantse Diaconie	€	1.321
------------------------------------	---	-------

### *Bijdragen fondsen*

Projectsubsidie landelijk SHM	€	5.000
Subsidie landelijk SHM trainingen maatjes	€	2.164
	€	<u>7.164</u>

### *Bijdrage lokale overheid*

subsidie gemeente Apeldoorn	€	5.000
-----------------------------	---	-------

### *Bijdragen bedrijven/particulier*

PCOB	€	100
Rabobank	€	2.800
particulier	€	385
	€	<u>3.285</u>

### *Opleidingskosten maatjes*

lunches 2011	€	1.086
trainingen eind 2012	€	5.250
	€	<u>6.336</u>

### *Kosten maatjes*

VOG's (39x)	€	1.173
eindejaarsattentie	€	950
	€	<u>2.123</u>

### *Kosten coördinatie*

Km-vergoeding en telefoonkosten coördinatoren	€	1.810
---	---	-------

### *Kosten bestuur/beheer*

Vergader- en representatiekosten	€	506
kopieer-, porti- en bureaunkosten	€	403
reiskosten maatjes	€	95
overige beheerskosten	€	31
bankkosten	€	14
	€	<u>1.049</u>

## Overig

Het bestuur van SHMA en de coördinatoren vergaderen een zestal keer per jaar. Naast de beleidsbespreking is een vast agendapunt een verslag van alle activiteiten van de coördinatoren.

Tweemaal per jaar is er een bestuursvergadering waarbij ook de adviseurs van SHMA zijn uitgenodigd. Deze adviseurs zijn afgevaardigden van organisaties waarmee SHMA nauwe banden onderhoudt:

- de Stadsbank als professionele schuldhulpverleningsorganisatie die ook de meeste cliënten aanlevert aan SHMA.
- het Leger des Heils dat in haar activiteiten ook gezinnen begeleidt die in de schuldenproblematiek zitten en daarmee ook cliënten aanlevert, maar waar ook veel kennis aanwezig is omtrent de vormen van begeleiding rondom gezinsproblematieken.
- de gemeente als belanghebbende partij, meestal vertegenwoordigd in de afgevaardigde van de Stadsbank
- de KAP die een eigen afdeling heeft om mensen te begeleiden die met schuldenproblematiek hebben te maken. Met de KAP is afgesproken dat kortdurende problematieken van schuldhulpverlening zullen worden doorgesluist naar de KAP om daarmee voldoende ruimte te houden binnen SHMA voor de meer langdurige situaties.
- het Citypastoraat als contactpersoon van alle kerken in Apeldoorn; een centrum waarin veel van alle problematieken, die er zijn onder de minderbedeelden en de eenzamen, tezamen komen.

Het bestuur van de Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn wordt per 31 december 2012 gevormd door:

Dhr. A.F. Bredijk, voorzitter

Dhr. H.L.M. Lips, secretaris

Mevr. C.A.M. van Orden-van de Hoef, penningmeester

Dhr. E.J. van 't Riet, lid en notulist

Dhr. P.J. de Weerd, lid

Dhr. B. Bloem, lid en coördinator

Gegevens Interkerkelijke Stichting SchuldHulpMaatje Apeldoorn:

Adres: Hofveld 52, 7331 KE Apeldoorn, tel. 055-3574403

[www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl](http://www.schuldhulpmaatjeapeldoorn.nl), [info@schuldhulpmaatje.nl](mailto:info@schuldhulpmaatje.nl)

Bank: NL33 RABO 0173 6317 89

KvK: 851780441

ANBI: 8517.80.441

## **Bijlage: Praktijkverhalen van twee schuldhulpmaatjes**

*In februari vorig jaar kwam ik via een van onze coördinatoren in contact met een nieuwe cliënt.*

*Deze cliënt was al meer dan een jaar onder begeleiding van het Leger des Heils en dus moesten zij afscheid nemen. Er was een schuldenlijst van ruim 160.000,- voor pakweg 30 schuldeisers, waarbij zakelijke en privé schulden enigszins door elkaar liepen.*

*Daarnaast was er al een paar jaar contact met de Stadsbank.*

*De schuldenlijst is opnieuw opgezet waarbij de zakelijke schulden apart onder de loep genomen zijn. In de loop van de tijd hebben we deze schulden "weg kunnen werken", vooral omdat bleek dat de belastingdienst fouten gemaakt had.*

*De overgebleven particuliere schulden werden op een rijtje gezet en op 15 maart 2012 werd de overeenkomst voor het minnelijke traject getekend bij de Stadsbank.*

*Echter..... er werd in de ogen van de Stadsbank een nieuwe schuld gemaakt en wel een CJIB boete i.v.m. het niet verzekerd hebben van een bromfiets. Bij een periodieke registercontrole kwam dat naar voren en daarna bleek dat er voor hetzelfde "vergrijp" al meerdere malen een boete was opgelegd die niet behandeld was. De oude (inmiddels verhoogde) boetes en de nieuwe boete kwamen uit op ruim 3.000 euro en dat was niet acceptabel voor de Stadsbank waardoor het minnelijke traject niet echt van de grond kwam.*

*Deze bromfiets is en was niet meer in bezit van de cliënt omdat deze 3 jaar geleden door de politie in beslag genomen was en nooit meer was teruggegeven volgens de cliënt. Cliënt ging er van uit dat hij daardoor gevrijwaard was van boetes e.d. maar helaas. In juni 2012 is het kenteken alsnog opgeschort waarna er schriftelijk bezwaar is gemaakt tegen de boetes bij de officier van Justitie in Utrecht (bureau Mulder). De politie kan overigens geen stukken meer vinden waaruit blijkt dat de bromfiets wel is teruggegeven. Deze procedure loopt nog en vandaag of morgen wordt cliënt opgeroepen bij de rechtbank Utrecht.*

*De kans was heel erg groot dat door deze boetes het onmogelijk zou worden om in de WSNP te komen. Samen met de cliënt werd een uitgebreid rapport opgesteld incl. semi medische verklaringen over de afgelopen jaren. E.e.a. resulteerde in toelating tot de WSNP per begin februari 2013.*

*Deze cliënt zit nu al bijna 4 jaar zwaar in de problemen. Niet enkel financieel maar ook in relatie- en gezinsproblemen. In overleg met hem werd een jaar geleden gestart met het duidelijk in kaart brengen van de schulden enz. Na veel telefoontjes naar met name ook de belastingdienst is voor hem een duidelijk beeld ontstaan. Met name dat heeft hem de nodige rust (in zijn hoofd) gebracht. Een onbetaalde werkvoorziening van de gemeente heeft hem de nodige structuur terug gegeven waardoor hij nu ook weer volledig in loondienst is (via een uitzendbureau) met grote kans op een vast dienstverband.*

*Hij is zich heel erg goed bewust van de consequenties van de WSNP. Maar oh wat is hij dankbaar dat hij is toegelaten. De afgelopen 3 jaar heeft hij op een weeggeld gezeten van zo'n 40 a 50 euro per week met 2 kinderen. De komende 3 jaar, aangenomen dat hij vast werk houdt, zal hij richting 60 a 70 euro per week gaan.*

*Deze cliënt heeft mij heel, heel veel tijd gekost, letterlijk en figuurlijk, maar bij deze cliënt heb ik aan den lijve ondervonden wat "dankbaar werk" inhoudt.*

*Een van de schulphulpmaatjes van SHMA.*

Een tweede ervaring:

*Er meldde zich een cliënt die graag begeleid wenste te worden door SHM Apeldoorn. Op een avond ging ik naar hem toe en hoorde zijn levensverhaal.*

*De man had in de afgelopen maanden zijn vrouw verloren die na een ziekbed van enkele jaren was overleden. Bij hem zelf was een half jaar daarvoor keelkanker geconstateerd en opereren bleek de beste optie.*

*In die periode heeft hij alle financiële zaken laten lopen en ook al omdat hij niet zo handig was omgegaan met enige regelgeving, had hij diverse boetes bij het CJIB. Maar ook diverse andere instanties wilden nog achterstallige schulden betaald krijgen: Nuon, Agis, KPN, etc. Om de schulden te inventariseren kwam er een doos op tafel waarin alle belangrijke post van het laatste jaar lag. Samen hebben we in deze chaos orde geschept. Na een eerste inventarisatie kwamen er de eerste twee maanden daarna nog nieuwe schulden aan het licht. Alles bij elkaar: 13 verschillende schuldeisers met een totaal van € 23.000,-. Mijn cliënt ontvangt maandelijks zijn aow en een pensioen van ruim € 100,-. Er werd contact gelegd met de Stadsbank. Toen bleek dat de persoon al ruim zes jaar geleden in de WSNP had gezeten en met een schone lei opnieuw had kunnen beginnen. Desondanks ... De Stadsbank startte in eerste instantie met een aantal formaliteiten, een stabilisatieperiode werd afgesproken waarin de cliënt moest aantonen dat hij verantwoord kon omgaan met zijn inkomsten en uitgaven. Een nieuwe bankrekening werd geopend. Op advies van de Stadsbank zijn in die periode alle schuldeisers aangeschreven om de situatie van mijn cliënt uit te leggen en om te kijken of zij toch enige clementie wilden betrachten ten aanzien van mijn cliënt, maar ook om in ieder geval enig uitstel van schuldinning te bereiken.*

*Het verschijnen van enkele deurwaarders, dwangbevelen in naam van de koningin maakten het er voor mijn cliënt niet rustiger op.*

*Na enkele maanden werd de schuldhulpverleningsovereenkomst getekend met de Stadsbank. De Stadsbank ging alle schuldeisers aanschrijven en nadat in eerste instantie enkele schuldeisers niet akkoord wilden gaan en de Nuon een kaartje stuurde dat zij wilden gaan afsluiten, kwam toch nog alles op zijn pootjes terecht. De Stadsbank vond het verantwoord een krediet te verlenen waardoor mijn cliënt maandelijks aan de Stadsbank een vast bedrag dient te betalen gedurende drie jaar. De Stadsbank kocht tegelijkertijd bij de schuldeisers de schulden af voor sterk verminderde bedragen. Met CJIB werd een aparte regeling getroffen.*

*Nadat dit was geregeld, zei mijn cliënt letterlijk zich een ander mens te voelen. Hij kon afstappen van het gebruik van kalmerende middelen en zag het leven weer helemaal zitten. Hij heeft zich vast voorgenomen, zich de komende jaren heel strak te houden aan een vast weekgeld, om niet meer rood te komen staan en zelfs te proberen maandelijks iets opzij te leggen voor jaarafrekeningen en misschien een keer een extraatje voor zichzelf.*

*Na een periode van ruim een half jaar kwam er gelukkig weer rust in het bestaan van deze persoon.*